



Madrid, 25 de noviembre de 2020

Estimado Colaborador,

Nos ponemos en contacto con Usted para compartir una información importante relacionada con Pullmantur Cruceros y, concretamente, con las salidas programadas hasta noviembre de 2021 (incluido). Como hemos manifestado en numerosas ocasiones, el mayor deseo de Pullmantur Cruceros es volver a operar, siendo la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros y miembros de la tripulación nuestra máxima prioridad. Sin embargo, ante la situación de incertidumbre que sigue generando la pandemia, sus rebrotes, y las medidas legales adoptadas para paliar esta crisis sanitaria, nos vemos obligados nuevamente a extender la cancelación de nuestra operación a todas las salidas hasta noviembre de 2021 (incluido). Lo anterior también está ligado al proceso de reorganización de la compañía en el que estamos trabajando para garantizar su viabilidad, así como en todos los aspectos relacionados con la vuelta a la operación. Igualmente contribuirá a seguir preparando el futuro de Pullmantur Cruceros. En el Anexo, encontrará las diferentes alternativas que puede ofrecer a los clientes afectados por esta cancelación. Como podrá comprobar, éstas son las mismas que las que venimos aplicando desde julio:

- La posibilidad de solicitar el reembolso de las cantidades pagadas a Pullmantur Cruceros.
- Un bono (Future Cruise Credit - FCC) del 125% calculado sobre la cantidad abonada por la tarifa de cabina, aplicable en cruceros de Royal Caribbean International o Celebrity Cruises.

Lamentamos profundamente las molestias causadas y le agradecemos una vez más su ayuda para informar a los clientes afectados por este cambio.

Como siempre, si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con nosotros

Un cordial saludo,  
El Equipo Pullmantur

Anexo

Pullmantur Cruceros ofrece a sus clientes las opciones que más abajo encontrará. Éstas serán gestionadas directamente por Royal Caribbean Internacional o Celebrity Cruises (ambas marcas forman parte del Grupo Royal Caribbean (RCL)):

- 1 Un nuevo bono (Future Cruise Credit - FCC) del 125% calculado sobre la cantidad abonada por la tarifa de cabina, aplicable en cruceros de Royal Caribbean International o Celebrity Cruises.

Cualquier otra cantidad abonada a Pullmantur, como las tasas y otros cargos (salvo que se incluyan en la tarifa de cabina), billetes de avión, hotel, cargos por servicio y administración y otros servicios opcionales, serán añadidos al bono (Future Cruises Credit -FCC) al 100%. Solo la tarifa de la cabina – que corresponde a la parte principal del coste – se calculará al 125%.

Este bono (Future Cruises Credit- FCC) permitirá al cliente hacer una nueva reserva antes del 31 de diciembre de 2021 para un crucero con Royal Caribbean International o Celebrity Cruises, con salida anterior al 30 de abril de 2022. El bono (Future Cruises Credit-FCC) no podrá usarse en salidas que coincidan con Navidad y Año Nuevo, ni en salidas chárter (chartered sailings) ni en contratos de grupo (contracted groups).

Por la parte de la tarifa de crucero pagada usando el bono (Future Cruise Credit - FCC), le corresponderá una comisión, de conformidad con las políticas habituales vigentes de Royal Caribbean o Celebrity Cruises relativas al pago de comisión.

2 Reembolso del 100%: O, si el cliente prefiere el reembolso de la cantidad ya abonada a Pullmantur – cuyo valor es menor que el bono ofrecido anteriormente – RCL procederá a realizar dicho reembolso.

Para poder gestionar cuanto antes las preferencias de sus clientes, le rogamos que complete y envíe a Royal Caribbean el formulario que [aquí](#) se le facilita, a la mayor brevedad, indicando si sus clientes prefieren el bono (Future Cruises Credit-FCC) del 125% o el reembolso del 100% de lo abonado. Una vez que RCL tenga esta información, el cliente recibirá el reembolso o el bono (Future Cruises Credit-FCC) de conformidad con las condiciones generales de su programa FCC. RCL procesará los datos personales enviados de acuerdo con su política de privacidad de datos que puedes encontrar [aquí](#). P.D. No dude en visitar [royalcaribbean.com](http://royalcaribbean.com) and [celebritycruises.com](http://celebritycruises.com) para conocer su producto y las salidas disponibles.