



12 de enero de 2021

Estimad@ huésped,

Nos comunicamos para brindarle una actualización sobre el estado de sus vacaciones en crucero de 2021. A medida que el mundo continúa trabajando hacia una nueva normalidad, nuestro objetivo principal sigue siendo un regreso saludable al servicio para nuestros huéspedes, la tripulación y las comunidades que visitamos. Mientras trabajamos con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y otras autoridades gubernamentales y de salud locales hacia este objetivo compartido, estamos evaluando todos los itinerarios actuales para garantizar el cumplimiento de la nueva orden de navegación condicional. Celebrity Cruises ahora suspenderá las operaciones globales para todos los viajes que salgan antes del 30 de abril de 2021.

Desafortunadamente, esta suspensión requerirá la cancelación de sus próximas vacaciones en crucero. Nos disculpamos por los inconvenientes que esto ocasiona, ya que valoramos su tiempo de vacaciones y queremos asegurarnos de que tenga la mejor experiencia posible en un crucero de Celebrity. En este momento, nos gustaría ofrecerle la oportunidad de ser reubicado en otras vacaciones de Celebrity Cruises o recibir un 125% en un Certificado para un Futuro de Crucero (FCC) o un Reembolso del 100%.

Desde ahora hasta el 26 de enero del 2021, tiene la opción de mantener sus planes de vacaciones en crucero en el mismo destino y reprogramar para el próximo año en una fecha dentro de las cuatro semanas anteriores o posteriores de su navegación original. Simplemente comuníquese con nosotros o con su representante de viajes y su reservación se cambiará a la misma tarifa, incluida cualquier promoción que tenga actualmente en la reservación.

Si no puede volver a reservar antes del 26 de enero del 2021, recibirá automáticamente un FCC del 125% válido para su uso en salidas en o antes del 30 de septiembre 2022, para canjear antes del 30 de abril del 2022 de mayo de 2022. El valor del FCC se calculará en función de las cantidades pagadas para su crucero y será procesado el 12 de febrero de 2021 por correo electrónico. Los impuestos y tarifas del crucero se reembolsarán por separado a su forma de pago original dentro de los 30 días posteriores a la cancelación. No se requiere ninguna acción de su parte para recibir esta FCC. Tenga en cuenta que, al canjear su certificado, solo se puede aplicar una FCC por persona, por reservación.

Si prefiere un reembolso del 100% a su método de pago original, a diferencia del FCC, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento hasta el 31 de marzo de 2021 los impuestos y tarifas extras del crucero se reembolsarán a la forma de pago original dentro de los 60 días posteriores a la cancelación una vez solicitado el reembolso contactándonos a reembolsos@rccl.com.mx D.F. 5555251977 / INT.800 2250555. Puede esperar recibir un reembolso dentro de al menos 60 días después de enviar su solicitud. Tenga en cuenta que si ya canceló su viaje aprovechando nuestra política de Navega con Seguridad (Cruise with Confidence), no será elegible para recibir la compensación indicada anteriormente.

Si opta por aceptar un crédito para futuros cruceros y ha reservado con anticipación excursiones en tierra, bebidas, Internet, restaurantes de especialidad u otros paquetes a bordo, a través de Celebrity Cruises, tendrá la opción de recibir un crédito a bordo del 125% (OBC) para ser utilizado en su próxima navegación, o puede elegir un reembolso del 100%. Para seleccionar el 125% de crédito a bordo, haga clic aquí: <https://rcg125offer.questionpro.com/> para enviar su solicitud. Si no hemos recibido su opción de compensación por estos artículos reservados con anticipación antes del 26 de enero de 2021, estos cargos se reembolsarán automáticamente en su totalidad a su método de pago original y se mostrarán como una transacción separada. Los huéspedes con arreglos independientes para excursiones en tierra deben comunicarse con sus operadores turísticos lo antes posible.

Los huéspedes con arreglos aéreos independientes deben comunicarse con sus compañías aéreas directamente para realizar todas las cancelaciones requeridas.

Primero y siempre, cuídese a sí mismo y a su familia. Su seguridad y bienestar son nuestra máxima prioridad. Agradecemos su comprensión mientras hacemos nuestra parte para minimizar la propagación del coronavirus. Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con Celebrity Cruises en los siguientes números: México D.F. 5555251977 / INT.800 2250555
Esperamos darle la bienvenida a bordo pronto para unas increíbles vacaciones en Celebrity Cruises.

Sinceramente,

Celebrity Cruises