

# COMUNICADO IMPORTANTE



Estimados agentes de viajes,

A medida que la pandemia de COVID-19 continúa afectando a comunidades de todo el mundo, hemos tomado la decisión de suspender aún más todos los viajes hasta, e incluyendo, el 30 de Abril de 2021.

De acuerdo con los procesos más recientes de reembolso, compensación y comisión relacionados con la suspensión, pueden encontrar la siguiente información en lo que respecta a estas suspensiones:

## **INFORMACIÓN DE REEMBOLSO:**

Todos los huéspedes con reservas actuales y activas afectadas por esta suspensión recibirán un reembolso del 100% de la tarifa pagada, de regreso a la forma de pago original. No es necesario que ustedes ni sus clientes realicen más acciones. Los reembolsos monetarios serán procesados automáticamente por NCL dentro de los 30 días. Luego, esperen de 7 a 10 días hábiles a partir de nuestra fecha de procesamiento para que los fondos vuelvan a ser visibles en la forma de pago original. Para aquellas reservaciones pagadas a través de un FCC emitido previamente, el 100% del FCC utilizado se volverá a aplicar a la cuenta Latitudes de los huéspedes en un plazo de 7 días. No es necesario que ustedes ni sus clientes realicen más acciones.

## **COMPENSACIÓN ADICIONAL:**

Todos los huéspedes con reservas actuales y activas afectadas por esta suspensión recibirán automáticamente un descuento del 10% en su próximo crucero de NCL, válido para todos los viajes publicados hasta e incluyendo el 31 de Diciembre de 2022. Este descuento del 10% se aplicará al perfil de Latitudes del huésped antes del 20 de Enero de 2021 y debe usarse dentro de un año de la fecha de emisión.

## **COMISIÓN:**

Las comisiones se seguirán pagando según nuestra política estándar, en el momento del pago final y dentro de la ventana de pago final. Las comisiones donde se aplique un FCC se pagarán en las reservas ya navegadas. Además de este anuncio de suspensión, también tenemos una actualización importante de nuestra política de Peace of Mind.

## **POLÍTICA DE PEACE OF MIND:**

Nuestra política de cancelación de Peace of Mind se extiende ahora para incluir las reservas nuevas y existentes realizadas antes del 28 de Febrero de 2021, en cualquier viaje hasta, e incluyendo, el 31 de Octubre de 2021. Los huéspedes pueden cancelar en cualquier momento hasta 15 días antes de la fecha de embarque. Al continuar con la filosofía PARTNERS FIRST, todas las comisiones ganadas en reservas actuales y activas pagadas en su totalidad están protegidas y no serán retiradas. De acuerdo con nuestra política de comisiones actual, las reservas pagadas con un FCC se pagarán en el momento

del viaje.

### APRENDE MÁS:

- El siguiente enlace incluye información adicional para ayudar a responder preguntas sobre este período de suspensión actual: [Comunicación de suspensión temporal del viaje](#)
- Para saber cómo aplicar el 10% de descuento en el futuro crucero de su cliente, sigue los pasos que se enumeran [aquí](#).
- Para ver nuestra política de cancelación bajo el Peace of Mind y las preguntas frecuentes sobre el calendario de pagos, haz clic [aquí](#).
- Para revisar los detalles de las suspensiones de viajes anteriores con fechas de embarque del 13 de Marzo al 31 de Octubre de 2020, haz clic [aquí](#).

Les agradecemos su continuo apoyo y colaboración y apreciamos sinceramente todo lo que hacen para brindar a los huéspedes de NCL el servicio y la información que necesitan.

Seguimos siendo optimistas de que volveremos al servicio en un futuro próximo y estamos ansiosos por hacerlo con éxito, junto con cada uno de ustedes.

Saludos cordiales

