



Princess Cruises extiende Pausa de operaciones desde Los Ángeles, Ft. Lauderdale y Roma hasta el 30 de junio de 2021

SANTA CLARITA, Calif. (9 de marzo de 2021) - Si bien Princess Cruises continúa trabajando con el gobierno y las autoridades portuarias para concretar sus planes de regreso a la navegación, la compañía está extendiendo su pausa de operaciones de cruceros navegando por el Caribe, la costa de California, México y Mediterráneo hasta el 30 de junio de 2021.

La pausa en la operación afecta a los siguientes viajes:

- Caribbean Princess: cruceros de siete días por Caribe Este y Oeste.
- Enchanted Princess: cruceros de siete días del Mediterráneo y Adriático, cruceros de siete días del Mediterráneo Occidental, y cruceros de 14 días del Mediterráneo Occidental y Adriático.
- Ruby Princess: crucero de siete días Costa de California Clásica, crucero de siete días Riviera Mexicana, y crucero de cinco días por Cabo San Lucas.

Para los clientes con reservas en un viaje cancelado, Princess ofrece a los clientes mover su reserva al crucero equivalente en 2022. El proceso de cambio de reserva tendrá el beneficio adicional de proteger la tarifa de 2021 en su viaje de 2022. Alternativamente, los clientes pueden elegir un crédito de crucero futuro (FCC) equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada más un bono FCC adicional no reembolsable equivalente al 10% de la tarifa del crucero pagada (mínimo u\$d 25) o un reembolso completo a la forma de pago original.

Para los clientes con reservas en un viaje cancelado donde no hay un crucero equivalente disponible en 2022, los clientes recibirán automáticamente un crédito de crucero futuro reembolsable (FCC) equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada más un bono adicional no reembolsable FCC igual a 10 % de la tarifa del crucero pagada (mínimo u\$d 25). Como alternativa, los clientes pueden solicitar un reembolso completo a la forma de pago original.

Las solicitudes deben recibirse a través de este formulario en línea antes del 15 de abril de 2021 o los clientes recibirán automáticamente la opción FCC. Las FCC se pueden utilizar en cualquier crucero reservado y navegando antes del 31 de diciembre de 2022.

Princess transferirá la comisión obtenida por los agentes de viajes del crucero cancelado de 2021 a la nueva reserva en 2022 para las reservas que se pagaron en



su totalidad. Esta conveniencia es en reconocimiento del papel fundamental que desempeñan en el negocio y el éxito de la línea de cruceros.

La información y las instrucciones más actualizadas para los clientes con reservas afectadas por estas cancelaciones, y más información sobre las FCC y los reembolsos, se pueden encontrar en línea en Información sobre cruceros impactados y cancelados .

###

Acerca de Princess Cruises:

Princess Cruises, uno de los nombres más conocidos en el sector de los cruceros, es la compañía de viajes y la línea de cruceros premium internacional líder en el mundo que opera una flota de 14 cruceros modernos, que transportan a dos millones de pasajeros cada año a 380 destinos en todo el mundo, incluido el Caribe y Alaska. , Canal de Panamá, Riviera Mexicana, Europa, Sudamérica, Australia / Nueva Zelanda, Pacífico Sur, Hawái, Asia, Canadá / Nueva Inglaterra, Antártida y Cruceros por el mundo. Un equipo de expertos profesionales en destinos ha seleccionado 170 itinerarios, con una duración de entre tres y 111 días. Princess Cruises es reconocida continuamente como la "Mejor línea de cruceros para itinerarios". En 2017, Princess Cruises, con la empresa matriz Carnival Corporation, introdujo MedallionClass Vacations habilitado por OceanMedallion, el dispositivo portátil más avanzado de la industria de las vacaciones, que se proporciona gratis a cada cliente que navega en un barco MedallionClass . La premiada innovación ofrece la manera más rápida de disfrutar de unas vacaciones personalizadas sin esfuerzo, lo que brinda a los clientes más tiempo para hacer las cosas que más aman. La empresa forma parte de Carnival Corporation & plc.