



## Extensión suspensión de operaciones

**Embarque desde los puertos de origen de EE. UU. hasta el 30 de junio de 2021.**

Querido pasajero Carnival,

Aunque esperábamos reanudar el servicio a principios de junio de 2021, la información publicada por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU., no proporciona la claridad que necesitamos para continuar. En consecuencia, debemos notificarle que hemos extendido nuestra pausa hasta **el 30 de junio de 2021**. Lamentablemente, esto significa que su crucero ha sido cancelado y nos disculpamos sinceramente por esta decepcionante noticia.

Le ofrecemos dos opciones, incluido un paquete de incentivos con valor adicional que ha demostrado ser muy popular entre nuestros huéspedes (tenga en cuenta que la oferta de bonificación se aplica solo a los huéspedes con reservas activas en los viajes afectados). Esperamos que pueda volver a reservar sus vacaciones utilizando nuestra oferta de valor mejorado, que proporciona un crédito de crucero futuro (FCC) y un crédito a bordo generoso (OBC) para usar en cualquier crucero futuro hasta septiembre de 2023. Alternativamente, puede elegir un reembolso completo.

Hemos automatizado completamente el proceso para hacer su elección en línea, evitando la necesidad de llamarnos. Ya sea que lo haya comprado directamente en Carnival o con alguna agencia de viajes, puede enviar su solicitud a través de nuestra herramienta en línea que permitirá un procesamiento más rápido. Llamar a nuestro departamento de Servicios para huéspedes no acelerará su solicitud. Sin embargo, si está trabajando con un planificador de vacaciones de Carnival o con un asesor de viajes, es posible que también puedan ayudarlo a responder sus preguntas y explorar opciones.

[Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida.](#)

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 30 de septiembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023*</li> </ul>	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 30 de septiembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023*</li> </ul>	Reembolso del 100%

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.
- Tiene hasta el 30 de septiembre de 2021 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro\*.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones en Tierra, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Seguimos comprometidos con encontrar una solución para reanudar la navegación de los huéspedes. A medida que consultamos con socios de la industria y reguladores sobre los protocolos y procedimientos que guiarán nuestras operaciones cuando reanudem la navegación, continuaremos haciendo que la información esté disponible en: [www.carnival.com/health-and-sailing-updates](http://www.carnival.com/health-and-sailing-updates)

Nuevamente, le pedimos disculpas por este inconveniente porque sabemos cuánto tiempo y esfuerzo dedica a planificar las vacaciones perfectas en crucero. Confíe en que estaremos aquí cuando los tiempos sean mejores y lo recibiremos a bordo con los brazos abiertos.

\* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/09/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 30/09/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

