



Extensión de pago final para salidas de cruceros de julio de 2021 desde puertos de origen de EE. UU.

Querido Pasajero Carnival,

Sabemos que está ansioso por conocer nuestros planes para su viaje en julio de 2021 y agradecemos su paciencia mientras continuamos monitoreando cuidadosamente el estado evolutivo de los viajes en crucero desde los EE. UU.

Nos damos cuenta de que esta situación afecta sus planes de vacaciones de verano y queremos brindarle con la máxima flexibilidad con las siguientes opciones para su consideración:

La fecha para recibir el pago final de todos los viajes de julio de 2021 se moverá al **31 de mayo de 2021**.

Sin duda, tomaremos una decisión antes de esta fecha, pero esta acción permitirá a aquellos que aún no han realizado el pago final esperar hasta que tengamos mayor claridad sobre la navegación antes de realizar el pago.

Nuestra oferta anterior para los itinerarios de julio de 2021 para cancelar sin penalización sigue vigente:

- Si mantiene su reserva y el crucero opera, le proporcionaremos un crédito a bordo (OBC) de **\$100 usd** por cabina como expresión de nuestro agradecimiento por su lealtad. Este crédito se suma a cualquier otra oferta de OBC vigente en su reserva actual.
- Si desea mantener su reserva activa, no es necesario que realice ninguna acción hasta el 31 de mayo.

Si elige cancelar su reserva, puede realizarlo en cualquier momento hasta el **31 de mayo de 2021**. Recibirá el reembolso completo a su forma original de pago del depósito y/o cualquier pago que haya realizado, incluidos impuestos, tarifas y gastos portuarios, propinas prepagas, excursiones en tierra Carnival compradas con antelación, paquetes de bebidas y Wi-Fi y compras en Fun Shop.

- En caso de que decida cancelar su reservación y solicitar el reembolso y posteriormente Carnival Cruise Line finalmente extienda la suspensión de operaciones a las salidas de julio, no será elegible para ninguna oferta de cambio de reserva eventual y OBC ofrecida a los huéspedes que elijan esperar nuestra actualización.
- Si reservó pagando con un FCC (crédito de crucero futuro), recibirá un reembolso por cualquier monto pagado por encima del FCC. Conservará el FCC y el OBC siempre que su próximo crucero esté reservado antes del **30 de septiembre de 2021** para un viaje que salga antes del **30 de septiembre de 2023**.

Sabemos que algunos huéspedes aún pueden tener preguntas, por lo que, si está trabajando con un asesor de viajes o un planificador de vacaciones de Carnival, ellos también podrán brindarle apoyo.

Estamos enfocados en darle la bienvenida a bordo de un barco Carnival lo antes posible.

Gracias por su paciencia y apoyo.

* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/09/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 30/09/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

