

INFORMACIÓN DE VIAJE IMPORTANTE DE DISNEY CRUISE LINE

15 de abril de 2021

Las salidas de EE. UU. Hasta junio de 2021 están suspendidas

Estamos revisando cuidadosamente la guía publicada más recientemente por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. Y estamos trabajando para reanudar las operaciones. A medida que continuamos refinando nuestros protocolos para nuestro eventual regreso al servicio, cancelaremos todos los viajes de Disney Dream, Disney Fantasy y Disney Wonder con salida hasta junio de 2021.

Travesías de Disney Magic

Anteriormente habíamos cancelado viajes europeos en Disney Magic hasta el 18 de septiembre de 2021. Ahora hemos cancelado tres viajes adicionales de Disney Magic con salida desde Nueva York hasta el 9 de octubre de 2021. Disney Magic zarpará en el Reino Unido por tiempo limitado. este verano en viajes cortos limitados a los residentes del Reino Unido, a la espera de la emisión de las pautas y autorizaciones del gobierno del Reino Unido.

Salidas de Canadá

A la luz del anuncio del gobierno canadiense de que no permitirán que los barcos con más de 100 pasajeros atraquen en ningún puerto canadiense hasta el 28 de febrero de 2022, continuamos evaluando varias opciones para la temporada programada de Disney Wonder en Alaska. Una vez que se tome una decisión, nos comunicaremos con los Huéspedes que hayan reservado estos viajes.

Además, como se compartió anteriormente, según el orden de navegación condicional proporcionado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU., Disney Cruise Line ha cancelado los viajes de más de 7 noches.

A los huéspedes que hayan reservado en los viajes afectados, que hayan pagado su reserva en su totalidad, se les ofrecerá la opción de un crédito de crucero que se utilizará para un viaje futuro o un reembolso completo. Los huéspedes que no hayan pagado sus reservas en su totalidad recibirán automáticamente un reembolso de lo que han pagado hasta el momento. Los Huéspedes afectados y los agentes de viajes recibirán un correo electrónico de Disney Cruise Line con los detalles y los próximos pasos.

Los huéspedes que hayan reservado su reserva a través de un agente de viajes deben comunicarse directamente con ellos si tienen alguna pregunta. Aquellos que hayan reservado directamente con Disney Cruise Line y tengan preguntas después de recibir su correo electrónico, deben llamar al (866) 325-6685 o (407) 566-7797.

A continuación se muestra una lista de los viajes afectados:

Disney Magic	Disney Wonder	Disney Dream	Disney Fantasy
April 12-17	April 11-18	April 12-16	April 10-17
April 17-22	April 18-23	April 16-19	April 17-24
April 22-26	April 23-26	April 19-23	April 24-May 1
April 26-May 1	April 26-30	April 23-26	May 1-8
May 1-6	April 30-May 3	April 26-30	May 8-15
May 6-9	May 3-7	April 30-May 3	May 15-22
May 9-22	May 7-12	May 3-7	May 22-29
May 22-29	May 12-17	May 7-10	May 29-June 2
May 29-June 4	May 17-24	May 10-14	June 2-6
June 4-11	May 24-31	May 14-17	June 6-12
June 11-19	May 31-June 7	May 17-21	June 12-17
June 19-27	June 7-14	May 21-24	June 17-20
June 27-July 6	June 14-21	May 24-28	June 20-26
July 6-17	June 21-28	May 28-31	June 26-July 3
July 17-23	June 28-July 5	May 31-June 4	July 22-31
July 23-30	June 28-July 7	June 4-7	
July 30-Aug. 10		June 7-11	
Aug. 10-18		June 11-14	
Aug. 18-28		June 14-18	
Aug. 28-Sept. 4		June 18-21	
Sept. 4-11		June 21-25	
Sept. 11-18		June 25-28	

Sept. 18-29		June 28-July 2	
Sept. 29-Oct. 4			
Oct. 4-9			
Oct. 9-14			