



Actualización de las salidas de junio 2021.

Querido Pasajero Carnival,

Sabemos que está ansioso por conocer nuestros planes para su viaje reservado en junio de 2021 y agradecemos su paciencia. Hemos considerado cuidadosamente el mejor enfoque dada la incertidumbre actual relacionada con los viajes hacia y desde los Estados Unidos.

Basándonos en la distribución de vacunas y las tendencias hacia su disponibilidad para todos los adultos en mayo, anticipamos recibir una actualización sobre la operación de cruceros desde puertos de EE. UU.

Carnival Cruise Line no ha hecho planes para mover nuestros barcos fuera de los puertos de origen de los EE. UU. por el momento.

No queremos tomar la decisión de cancelar nuestros viajes de junio por ahora, consideramos que se nos puede dar la oportunidad de reiniciar el crucero desde los EE. UU.

Nos damos cuenta de que esta situación afecta sus planes de vacaciones de verano y queremos brindarle la máxima flexibilidad con las siguientes opciones para su consideración:

- La fecha para recibir el pago final de todos los viajes de junio 2021 se moverá al **30 de abril de 2021**. Sin duda, tomaremos una decisión antes de esta fecha, pero esta acción permitirá a aquellos clientes que aún no han realizado el pago final esperar hasta que tengamos mayor claridad sobre la navegación antes de realizar el pago final. Si desea mantener activa su reserva, no necesita realizar ninguna acción hasta antes del 30 de abril de 2021.
- Si mantiene su reserva y el crucero opera, le proporcionaremos un crédito a bordo (OBC) de \$100 usd por cabina como expresión de nuestro agradecimiento por su lealtad. Este crédito se suma a cualquier otra oferta de OBC vigente en su reserva actual.
- Si elige cancelar su reserva, puede realizarlo en cualquier momento hasta el **30 de abril de 2021** sin penalización. Recibirá el reembolso completo a su forma original de pago del depósito y/o cualquier pago

que haya realizado, incluidos impuestos, tarifas y gastos portuarios, propinas prepagas, excursiones en tierra Carnival compradas con antelación, paquetes de bebidas y Wi-Fi y compras en Fun Shop.

En caso de que decida cancelar su reservación y solicitar el reembolso (sin penalizaciones), y posteriormente Carnival Cruise Line finalmente extienda la suspensión de operaciones a las salidas de junio, no será elegible para ninguna oferta de cambio de reserva eventual y OBC ofrecida a los huéspedes que elijan esperar nuestra actualización.

Si reservó pagando con un FCC (crédito de crucero futuro), recibirá un reembolso por cualquier monto pagado por encima del FCC. Conservará el FCC y el OBC siempre que su próximo crucero esté reservado antes del **30 de septiembre de 2021** para un viaje que salga antes del **30 de abril de 2023**.

Sabemos que algunos huéspedes aún pueden tener preguntas, lo invitamos a que nos consulte.

Estamos enfocados en darle la bienvenida a bordo de un barco Carnival lo antes posible.

Gracias por su paciencia y apoyo.

* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/04/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 30/09/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

