



Aviso de actualización de operaciones.

Embarcaciones desde los puertos de origen de EE. UU.

Querido pasajero Carnival,

Permítame comenzar reconociendo y agradeciendo una vez más lo paciente y comprensivo que ha sido durante esta pausa. Valoramos su confianza y apoyo. Seguimos trabajando para compartir información importante con usted.

Continuamos recibiendo información adicional de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), sobre cómo las líneas de cruceros pueden reanudar las operaciones de los pasajeros este verano desde los puertos de origen de EE. UU., y hemos estado trabajando constantemente para cumplir con ese objetivo y las pautas que nos han indicado.

A pesar de nuestras pláticas constructivas con las autoridades del CDC, todavía tenemos muchas preguntas sin respuesta, incluidos los protocolos que se requerirán para sus vacaciones en crucero. Mientras tanto, hemos comenzado el proceso de traer de regreso a nuestra tripulación a bordo de barcos seleccionados. Parte de este proceso incluye asegurar las vacunas y luego revisar su cuarentena una vez que se encuentren vacunados.

Mientras continuamos analizando el proceso para un reinicio en julio, nos concentraremos en cuatro barcos:

- **Carnival Vista** desde Galveston, a partir del 3 de julio
- **Carnival Horizon** desde Miami, a partir del 4 de julio (pendiente autorización sobre si se permitirán cruceros de más de 7 noches. De lo contrario, los itinerarios de 6 y 8 noches, después del 10 de julio (inclusive), se modificarán a cruceros de 7 noches y le informaremos sobre los itinerarios modificados. Nota: el crucero del 4 de julio seguirá siendo un viaje de 6 noches).
- **Carnival Breeze** desde Galveston a partir del 15 de julio.
- **Carnival Miracle** desde Seattle, a partir del 27 de julio. Tomando los itinerarios de **Carnival Freedom** hacia Alaska (pendiente de la aprobación de las autoridades estadounidenses y canadienses sobre una solución para permitir que operen nuestros cruceros por ese destino).

Reconocemos que aún existe cierta incertidumbre en nuestros planes para operar estos viajes. Los pasajeros reservados en estos itinerarios que deseen hacer planes alternativos de vacaciones de verano, pueden cancelar sin penalización antes del **31 de mayo de 2021** y recibir un reembolso completo. Tenga en cuenta que no será elegible para ninguna otra compensación retroactiva si estos viajes finalmente se cancelan.

Lamentablemente, las siguientes salidas han sido cancelados porque no podemos aumentar nuestra tripulación para el resto de nuestra flota dado el cronograma necesario para reanudar las operaciones de los pasajeros:

- Del 1 hasta el 10 de julio (inclusive): **Carnival Breeze** (desde Galveston).
- Del 1 hasta el 30 de julio (inclusive): **Carnival Conquest** y **Carnival Sunrise** (desde Miami), **Carnival Dream** (desde Galveston), **Carnival Ecstasy** (desde Jacksonville), **Carnival Glory** (desde Nueva Orleans), **Carnival Elation**, **Carnival Liberty** and **Mardi Gras** (desde Puerto Cañaveral), **Carnival Panorama** (desde Long Beach), **Carnival Pride** (desde Baltimore), **Carnival Sensation** (desde Mobile) y **Carnival Sunshine** (desde Charleston).

Debido a un cambio de posición del barco, también se cancelan las siguientes salidas:

- Del 2 de julio y hasta el 20 de septiembre (inclusive): **Carnival Miracle** (desde Long Beach). El barco se repositonará en Seattle para operar cruceros por Alaska este verano, en espera de la aprobación de las autoridades.

Si su crucero ha sido cancelado y aún no ha recibido nuestra propuesta de incentivos de bonificación, es elegible para nuestro crédito de crucero futuro (FCC) más un crédito para gastos a bordo (OBC) o un reembolso completo. Si ya recibió esta oferta y aún no la ha utilizado, puede conservarla para una futura reserva de acuerdo con los términos que a continuación se detallan:

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de Crédito para un futuro Crucero* • \$600 usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 30 de septiembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023* 	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de Crédito para un futuro Crucero* • \$300 usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 30 de septiembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023* 	Reembolso del 100%

Hemos automatizado completamente el proceso para hacer su elección en línea sin tener que llamarnos. Independientemente de cómo haya comprado su crucero, puede enviar su solicitud a través de nuestra herramienta en línea para permitir un procesamiento más rápido. Sin embargo, si está trabajando con un asesor de viajes, también puedan ayudarlo a responder sus preguntas y explorar opciones.

Haga su selección usando nuestra herramienta en línea: <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere. Esta es la forma más eficiente de enviar su solicitud, ya que llamar no acelerará su reembolso.

- **Tiene hasta el 30 de septiembre de 2021 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro*.**
- **Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida.**
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones en Tierra, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si compró sus propios vuelos para llegar a su crucero, le recomendamos que se comunique con su aerolínea o agente de viajes sobre sus opciones, ya que las aerolíneas también están trabajando para acomodar a sus pasajeros.

Seguimos comprometidos con encontrar una solución para reanudar la navegación de los huéspedes. A medida que consultamos con socios de la industria y reguladores sobre los protocolos y procedimientos que guiarán nuestras operaciones cuando reanudem la navegación, continuaremos haciendo que la información esté disponible en: www.carnival.com/health-and-sailing-updates

Gracias por su continuo apoyo y comprensión. ¡Esperamos verte a bordo muy pronto!

* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/09/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 30/09/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

