



Aviso de actualización de operaciones

Cruceros con destino Alaska, verano 2021

Estimado pasajero del Carnival Miracle,

Estamos muy entusiasmados con nuestro próximo reinicio de operaciones y que se una a nosotros para su crucero por Alaska. Mientras nos preparamos para darle la bienvenida a bordo, nuestro programa **"Have Fun. Be Safe.™"**, con los protocolos y procedimientos han sido diseñados para maximizar la salud y seguridad de nuestros huéspedes y tripulación, al tiempo que brindan una experiencia de vacaciones divertida y memorable.

Nuestras operaciones de cruceros por Alaska reflejarán la reciente orientación del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. y una estrecha colaboración con los funcionarios de Alaska. Como todavía no podemos hacer escala en Canadá, cancelaremos nuestra escala en Victoria y ampliaremos nuestro tiempo en Ketchikan en dos horas, para que tenga más tiempo para disfrutar de este hermoso puerto.

Los cruceros por Alaska están disponibles solo para pasajeros que hayan recibido su dosis final de una vacuna COVID-19 autorizada al menos 14 días antes del comienzo del crucero y tengan prueba de vacunación. En consecuencia, lo siguiente se aplica solo a estos itinerarios específicos de Alaska:

- Todos los pasajeros, incluidos los niños que cumplen los requisitos de edad para las vacunas, deberán mostrar un comprobante de vacunación.
- Esto significa que, lamentablemente, los pasajeros que no estén vacunados, incluidos los niños que aún no son elegibles para una vacuna, no podrán navegar.

Nuestras pautas para los viajes a Alaska **"Have Fun. Be Safe.™"**, incorporan orientación del CDC y los funcionarios de Alaska:

- A todos los pasajeros se les pedirá que confirmen que se encuentran completamente vacunados contra COVID-19 durante el check-in y proporcionen prueba de vacunación antes del embarque. ("Completamente vacunado" significa que la dosis final de la vacuna se administró 14 días antes del embarque).

- Es importante que todos los pasajeros lleguen con el comprobante de vacunación ya que los huéspedes que lleguen a la terminal de embarque sin la prueba adecuada no podrán viajar en crucero y **no se emitirá ningún reembolso.**
- Uno de los protocolos requeridos por el CDC es el uso obligatorio de cubrebocas para todas las formas de transporte; sin embargo, estas medidas están evolucionando y, a medida que se anuncien cambios, compartiremos más información lo antes posible
- Si bien todos los pasajeros llegaran vacunados, seguiremos los protocolos y requisitos para cada destino mientras se encuentren en tierra por Alaska. Recuerde, estas restricciones están bajo el control del gobierno local y están sujetas a cambios sin previo aviso, por lo que le recomendamos que venga preparado para los posibles requisitos como el uso obligatorio de cubrebocas en tierra.

Tenga en cuenta que estas pautas están sujetas a cambios y alentamos a los pasajeros a que visiten nuestra página de información en www.carnival.com o con su agente de viajes para una asesoría más actualizada.

Seguir los protocolos y precauciones anteriores reduce en gran medida la probabilidad de que se diagnostique un caso de COVID-19 durante el crucero. Sin embargo, queremos que sepa que estamos preparados para tomar medidas y proteger la salud y seguridad de nuestros pasajeros, así como la de nuestra tripulación con los siguientes procedimientos:

- En caso de que se identifique un caso sospechoso de COVID-19 a bordo, es posible que algunos pasajeros deban realizarse la prueba durante y después del viaje.
- Si a un pasajero se le diagnostica COVID-19 durante el crucero, será necesario aislarlo hasta que se recupere. Además, una vez que el barco regrese a Seattle, los pasajeros con reservaciones de vuelos que hayan dado positivo a COVID-19 no podrán regresar a casa usando el vuelo comercial y es posible que tengan que ponerse en cuarentena localmente. Carnival ha hecho arreglos con los hoteles locales en caso de que se requiera una cuarentena.
- Si el barco llega a atravesar por un número importantes de pasajeros enfermos de COVID-19, el crucero podría cancelarse en cualquier momento del viaje y regresar a Seattle.

Por separado, estamos vacunando a todos los miembros de la tripulación y tendrán que pasar por un periodo de cuarentena cuando se unan al barco. Como una medida adicional de protección, los miembros de la tripulación usarán cubrebocas mientras estén de servicio y serán evaluados regularmente.

Además, hemos equipado todos nuestros barcos con instalaciones médicas mejoradas, equipos y la capacidad de realizar la prueba de COVID-19 y hemos realizado mejoras en nuestros sistemas de ventilación de aire. Habrá continuos recordatorios sobre la importancia del lavado y/o limpieza de manos, así como procedimientos de limpieza y saneamiento aún más vigorosos en todo el barco.

Con la cooperación y el apoyo de todos, estamos listos para ofrecer unas vacaciones en nuestros cruceros divertidas y saludables para todos los pasajeros. Sin embargo, si determina que, dadas estas pautas, no es el momento adecuado para que usted navegue, lo invitamos a que se acerque a su agente de viajes personal para que podamos ayudarlo a volver a reservar para una fecha posterior. Muchos de nuestros itinerarios están abiertos hasta 2024 y pronto estarán disponibles más.

Hemos ampliado su posibilidad de volver a reservar o solicitar un reembolso completo hasta **el jueves 3 de junio o antes de la fecha de pago final**, lo que sea posterior. Después de esa fecha, se aplicarán nuestras reglas de tarifas regulares.

Esperamos que nuestro gran equipo le dé la bienvenida a bordo muy pronto.

Atentamente

