



## Detalles de la cancelación de los cruceros Emerald y Majestic Princess

Las cancelaciones afectan a los siguientes cruceros (consulta la tabla debajo para obtener detalles completos):

- Cruceros de ida y vuelta de Seattle a Alaska hasta el 18 de julio de 2021 a bordo del Majestic Princess
- Cruceros de ida y vuelta de Seattle a Alaska hasta el 18 de septiembre de 2021 a bordo del Emerald Princess
- Crucero de ida y vuelta por la costa de Seattle, California, del 25 de septiembre de 2021 en el Emerald Princess

### Opción 1:

Cambio de crucero durante el 2021 de acuerdo a lo expresado en la tabla debajo. Se mantiene la tarifa actual reservada por los pasajeros.

### Opción 2: FCC Créditos para futuro crucero

- Un crédito equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada
- Un crédito adicional equivalente al 10% de la tarifa del crucero pagada
- Este último crédito tiene un valor mínimo de \$ 25USD / CAD / AUD, £ 25GBP, € 25EUR, ¥ 2500

### Opción 3: Reembolso

- Reembolso a la forma de pago original.
- Sin igualación de precios si quieren volver a reservar.

*Fecha límite para solicitudes a través del formulario en línea: 30 de junio de 2021*

<https://www.princess.com/pcl/>

En el caso del crucero por la **costa norte de California** a bordo del Emerald Princess no tendrá la opción de crucero de reemplazo, por lo cual solo tendrán vigentes las opciones 2 y 3.

Si los pasajeros no se han comunicado con Princess antes del 30 de junio de 2021, recibirán automáticamente la opción del crédito futuro (FCC). Los FCC se podrán ser utilizados en cualquier crucero con fecha de salida hasta el 31 de diciembre de 2022.

### Notas:

Los pasajeros de los cruceros a bordo del Emerald 8127-8128 y E121-E123 tienen la opción de realizar el cambio a cualquier crucero Majestic Princess ida y vuelta en Seattle 2021.

La salida del Majestic Princess 8139N es un nuevo crucero que extiende la temporada de Alaska una semana más y estará abierto a reservar desde viernes 21 de mayo de 2021.

Los huéspedes de Mini-Suite y Suite serán automáticamente cambiados en las salidas del Emerald Princess E124 a E132. Estos invitados pueden optar por un reembolso completo o FCC completando el formulario en línea.

### Comisión protegida

- La comisión está protegida para las reservas pagadas en su totalidad (reservas con fecha de pago ingresado completo, indicada en el Polar)

- Para las reservas que re-reservadas para el 2022 que usen el código de cambio de reserva “M”, la comisión se traslada automáticamente para el nuevo crucero. Si la reserva se cancelara posteriormente, la comisión está sujeta a recuperación después de 30 días (de acuerdo con la política habitual).
- Para las reservas que solicitan un reembolso o la FCC y las reservas que por defecto tienen la opción FCC, la comisión por el crucero cancelado está protegida.

La información y las instrucciones más actualizadas para los huéspedes con reservas afectados por estas cancelaciones, y más información sobre FCC y reembolsos, se pueden encontrar en línea en Información sobre cruceros impactados y cancelados. <https://www.princess.com/plan/impacted-and-cancelled-cruises/>

Se enviará un correo electrónico y / o una notificación de las reservas afectadas para informar a los huéspedes reservados en estos cruceros y a los asesores de viajes sobre las cancelaciones y las opciones disponibles. Consulte la tabla a continuación para ver la lista de cruceros cancelados de 2021 y cruceros equivalentes de 2021 que los huéspedes pueden optar por volver a reservar.

## Replacement voyages for 2021 cruises from Seattle

| ORIGINAL ALASKA CRUISE |           |        |          |   |                   | REPLACEMENT ALASKA CRUISE                           |           |        |          |   |                   |
|------------------------|-----------|--------|----------|---|-------------------|---|-----------|--------|----------|---|-------------------|
| SHIP                   | SAIL DATE | CRUISE | DURATION | ITINERARY                                       | EMBARK/DISEMBARK  | SHIP  | SAIL DATE | CRUISE | DURATION | ITINERARY                                       | EMBARK/DISEMBARK  |
| Majestic Princess      | 4-Jul-21  | 8127   | 7        | Inside Passage                                  | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Majestic Princess      | 11-Jul-21 | 8128   | 7        | Inside Passage                                  | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Majestic Princess      | 18-Jul-21 | 8129   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Emerald Princess       | 3-Jul-21  | E121   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Emerald Princess       | 10-Jul-21 | E122   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Emerald Princess       | 17-Jul-21 | E123   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Any 2021 Majestic Princess Roundtrip Seattle cruise |           |        |          |   |                   |
| Emerald Princess       | 24-Jul-21 | E124   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 25-Jul-21 | 8130   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 31-Jul-21 | E125   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 1-Aug-21  | 8131   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 7-Aug-21  | E126   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 8-Aug-21  | 8132   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 14-Aug-21 | E127   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 15-Aug-21 | 8133   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 21-Aug-21 | E128   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 22-Aug-21 | 8134   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 28-Aug-21 | E129   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 29-Aug-21 | 8135   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 4-Sep-21  | E130   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 5-Sep-21  | 8136   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 11-Sep-21 | E131   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 12-Sep-21 | 8137   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
| Emerald Princess       | 18-Sep-21 | E132   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle | Majestic Princess                                   | 19-Sep-21 | 8138   | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |
|                        |           |        |          |   |                   | Majestic Princess                                   | 26-Sep-21 | 8139N* | 7        | Inside Passage (with Glacier Bay National Park) | Roundtrip Seattle |

  

| ORIGINAL CALIFORNIA COAST CRUISE |           |        |          |                           |                   | REPLACEMENT CALIFORNIA COAST CRUISE |           |        |          |           |                  |
|----------------------------------|-----------|--------|----------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------|--------|----------|-----------|------------------|
| SHIP                             | SAIL DATE | CRUISE | DURATION | ITINERARY                 | EMBARK/DISEMBARK  | SHIP                                | SAIL DATE | CRUISE | DURATION | ITINERARY | EMBARK/DISEMBARK |
| Emerald Princess                 | 25-Sep-21 | E133   | 7        | Northern California Coast | Roundtrip Seattle | No replacement cruises available    |           |        |          |           |                  |

\* NEW voyage