



Extensión de pago final para salidas de cruceros de agosto de 2021 desde puertos de origen de EE. UU. (Excepto Carnival Breeze, Carnival Horizon, Carnival Miracle y Carnival Vista).

Querido Pasajero Carnival,

Estamos muy entusiasmados con nuestro próximo reinicio y hemos estado trabajando arduamente para el regreso de las operaciones de los pasajeros. Nos encontramos en el proceso de finalizar el programa de navegación de agosto y deseamos tenerlo terminado muy pronto.

Sabemos que está ansioso por conocer los planes para su próximo viaje en nuestros cruceros durante agosto y agradecemos su paciencia. Mientras tanto, estamos haciendo las siguientes adaptaciones para brindarle la máxima flexibilidad:

- Los pagos finales que vencen en mayo se han extendido hasta el **14 de junio**.
- Puede cancelar sin penalización antes del **14 de junio** y recibir un reembolso completo.
- Si reservó una tarifa reembolsable con el pago final pendiente después del 14 de junio, tiene hasta esa fecha posterior para cancelar y obtener un reembolso, de acuerdo con las reglas de la tarifa original.
- Si elige cancelar sin penalización bajo estas reglas flexibles, no será elegible para ninguna oferta hecha a los huéspedes en caso de que finalmente se cancele la navegación.

Esperamos poder brindarle más información antes del 14 de junio, pero esta acción permitirá a aquellos pasajeros que aún no han realizado el pago final esperar hasta que tengamos más claridad sobre la navegación antes de realizar el pago.

Además, en conjunto con la industria de los cruceros, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. han desarrollado un revisado de pautas para equilibrar la protección de la salud pública y brindar unas vacaciones agradables. Entre los requisitos del CDC que estamos trabajando para implementar se encuentra la operación de cruceros simulados para probar nuestros protocolos. Esto nos permitirá una mayor flexibilidad para permitir que los niños no vacunados naveguen, entre otros procedimientos clave.

A medida que comenzamos a comunicarnos con nuestros pasajeros que están programados para navegar en julio sobre los protocolos "**Have Fun. Be Safe.™**", pueden diferir ligeramente para agosto a medida que esos procedimientos continúan evolucionando. Una vez que tengamos más información sobre su crucero, le responderemos con otra actualización.

Gracias por su paciencia y apoyo. Estamos enfocados a darle la bienvenida a bordo de un crucero Carnival lo antes posible.

Atentamente,

