



## ACTUALIZACIONES EN LA POLÍTICA “RESERVA CON CONFIANZA”

Princess Cruises está actualizando su política temporal Reserva con Confianza para brindar a los clientes una flexibilidad continua para cambiar sus planes de vacaciones.

### Actualizaciones del programa Reserva con Confianza:

- Se extendió la fecha en la que se debe reservar para calificar para el beneficio de la FCC en lugar de las tarifas de cancelación del 30 de abril al 30 de junio de 2021.
- Ventana de salida extendida para elegibilidad BWC del 31 de octubre al 31 de diciembre de 2021
- Cronograma extendido del pago final de 60 días para todos los cruceros que naveguen hasta el 30 de septiembre de 2021.

### Recordatorio de los términos de Reserva con Confianza:

- Disponible en todos los cruceros que navegan hasta el 31 de diciembre de 2021
- Reserve antes del 30 de junio de 2021 para calificar para el beneficio (2) de la FCC en lugar de las tarifas de cancelación
- Los cruceros hasta el 30 de septiembre de 2021 tienen el plazo de pago final hasta los 60 días.
- Los cruceros que navegan a partir del 1 de octubre de 2021 y posteriores conservan su Fecha de pago final publicada.
- Esto solo modifica nuestra política dentro del pago final; la fecha en que vence el saldo. Fuera de la fecha de pago final, Se aplican las políticas estándar de pago (1).

Por favor visita <https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cancellation-final-payment-policy/> para ver las preguntas frecuentes de Reserva con Confianza.

1 El pago final y las tarifas de cancelación varían según la duración del viaje. Los cruceros hasta el 30 de septiembre de 2021 tienen un plazo de hasta 60 días para el pago final. Para cruceros que naveguen desde el 1 de octubre de 2021 y posteriores, haga clic aquí para obtener detalles sobre cómo se calcula el pago.

2 La FCC se aplicará automáticamente a su cuenta del Círculo del Capitán en las reservas canceladas en este rango de tiempo. Tenga en cuenta que las FCC no estarán disponibles al instante y su procesamiento puede demorar hasta 60 días hábiles.



### **Comisión del Agente de Viajes relacionada con Reserva con Confianza:**

- A partir del 29 de octubre de 2020, ya no protegeremos automáticamente la comisión del Agente de Viajes en reservas pagadas cuando el cliente opta por cancelar.
- Continuaremos pagando comisiones sobre las tarifas de cancelación como se describe en nuestras políticas publicadas (3)
- Los Agentes de Viajes ganarán una comisión sobre las FCC cuando los clientes naveguen.

3 Para América del Norte: si un cliente ha comprado PVP y posteriormente cancela una reserva, se pagarán comisiones sobre cualquier tarifa de cancelación superior al monto del depósito a la Agencia correspondiente por dicha reserva cancelada, si la cancelación estaba cubierta por los términos de la Protección de vacaciones de Princess. Y si la cancelación es del 100%, Princess pagará la anulación de las tarifas de cancelación. Si no se compró el seguro, no se pagará ninguna comisión (estándar o anulada) donde la tarifa de cancelación sea inferior al 100%. Y, si la tarifa de cancelación es del 100%, Princess pagará la comisión estándar solo por las tarifas de cancelación.