



Princess Cruises cancela salidas seleccionadas en cruceros por México, Costa de California, Caribe y Mediterráneo

Las salidas de cruceros por Alaska podrían reiniciarse en los Estados Unidos

Santa Clarita, California (12 de mayo de 2021) - Mientras Princess Cruises continúa el trabajo con diversas autoridades gubernamentales y portuarias para finalizar sus planes para el retorno de cruceros y debido a las restricciones de viajes internacionales en curso, la empresa cancelará las siguientes salidas en crucero:

- Costa de California y México abordo del Ruby Princess hasta el 21 de agosto de 2021
- Salidas de Caribe abordo del Caribbean Princess hasta el 21 de agosto de 2021
- Todas las salidas Restantes de la temporada 2021 de Mediterráneo en el Enchanted Princess.

Princess continúa su negociación con varios funcionarios del gobierno de Estados Unidos y Canadá para tratar de preservar una parte de la temporada de cruceros de Alaska 2021.

“Seguimos teniendo intercambios constructivos con los CDC, pero todavía tenemos muchas preguntas sin respuesta. Estamos trabajando diligentemente para reanudar la navegación en los EE. UU. Y cumplir con las pautas de los CDC”, dijo Jan Swartz, presidente de Princess Cruises. “Sabemos que nuestros clientes están tan ansiosos como nosotros por comenzar a navegar, y agradecemos su paciencia a medida que nos acercamos a reanudar la navegación”.

Para los clientes con reservas en un crucero cancelado, Princess ofrecerá trasladar a los clientes a una opción de un crucero equivalente en 2021 o 2022. El proceso de cambio de reserva tendrá el beneficio adicional de proteger la tarifa 2021 de los clientes en su crucero de reemplazo. Alternativamente, los clientes pueden elegir un crédito de crucero futuro (FCC) equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada más un bono FCC adicional no reembolsable equivalente al 10% de la tarifa del crucero pagada (mínimo \$ 25 USD) o un reembolso completo a la original forma de pago.

Las solicitudes deben recibirse a través de este formulario en línea antes del 15 de junio de 2021 o los clientes recibirán automáticamente la opción FCC. Las FCC se pueden utilizar en cualquier crucero reservado y navegando antes del 31 de diciembre de 2022.



Princess protege la comisión del agente de viajes en las reservas que fueron pagadas en completo en el reconocimiento del papel fundamental que desempeñan en los negocios y el éxito de la línea de cruceros.

La información y las instrucciones más actualizadas para los clientes con reservas afectadas por estas cancelaciones, y más información sobre las FCC y los reembolsos, se pueden encontrar en línea en Información sobre cruceros afectados y cancelados .

###

Acerca de Princess Cruises :

Uno de los nombres más conocidos en cruceros, Princess Cruises es la compañía de viajes y línea de cruceros premium líder en el mundo que opera una flota de 14 cruceros modernos, que transportan dos millones de pasajeros cada año a 380 destinos en todo el mundo, incluido el Caribe, Alaska, Canal de Panamá, Riviera Mexicana, Europa, América del Sur, Australia / Nueva Zelanda, Pacífico Sur, Hawái, Asia, Canadá / Nueva Inglaterra, Antártida y Cruceros por el mundo. Un equipo de expertos profesionales en destinos ha seleccionado 170 itinerarios, con una duración de entre tres y 111 días. Princess Cruises es reconocida continuamente como la "Mejor línea de cruceros para itinerarios". En 2017, Princess Cruises, con la empresa matriz Carnival Corporation, introdujo MedallionClass Vacations habilitado por OceanMedallion, el dispositivo portátil más avanzado de la industria de las vacaciones, que se proporciona gratis a cada cliente que navega en un barco MedallionClass. La premiada innovación ofrece la manera más rápida de disfrutar de unas vacaciones personalizadas sin esfuerzo, lo que brinda a los clientes más tiempo para hacer las cosas que más aman. La empresa forma parte de Carnival Corporation & plc.