



## **Princess Cruises extiende la pausa de las operaciones de cruceros en los viajes de ida y vuelta a Southampton hasta el 25 de septiembre de 2021**

*Se ofrecerán cruceros costeros cortos de verano para residentes del Reino Unido*

Mientras Princess Cruises continúa revisando y evaluando sus operaciones, y luego del reciente anuncio del gobierno del Reino Unido sobre las restricciones de viaje internacionales relacionadas a la pandemia, la compañía ha resuelto extender la pausa para los cruceros partiendo desde Southampton (Londres) hasta el 25 de septiembre de 2021 a bordo del Sky Princess, Regal Princess e Island Princess. Solo se ofrecerán cruceros cortos de verano para los residentes del Reino Unido.

Para los clientes del Reino Unido, Princess Cruises lanzará una serie de nuevos cruceros cortos que partirán a fines del verano en Regal Princess y Sky Princess desde Southampton y que saldrán a la venta a finales de este mes.

"Compartimos la decepción de nuestros clientes por estos viajes cancelados, y apreciamos el continuo entendimiento y la cooperación entre nuestros fieles clientes y agentes de viajes," dijo Jan Swartz, presidente de Princess Cruises. "A medida que preparamos nuestros barcos para un retorno al servicio, nos mantenemos en estrecho contacto con el Gobierno del Reino Unido para controlar la orientación sobre los viajes de clientes internacionales".

Para los clientes que tengan reservas en alguno de los viajes cancelados, Princess ofrece moverlos sin cargo a un crucero equivalente para la temporada 2022. En este proceso, estos clientes, contarán con el beneficio de tarifa protegida para el 2022, lo que equivale a mantener la misma tarifa actual para el viaje futuro. Alternativamente, los clientes pueden elegir un crédito de crucero futuro (FCC) equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada, más un bono (FCC) adicional no reembolsable equivalente al 10% de esa tarifa (mínimo \$ 25 USD) o un reembolso completo al original forma de pago.

Si los clientes tienen un crucero reservado en uno que no tenga un equivalente en la próxima temporada, recibirán automáticamente un crédito de crucero futuro (FCC) equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada más el bono adicional no reembolsable FCC igual a 10 % de la tarifa del crucero pagada.

Si algunos de los clientes desean solicitar el reembolso completo, a través de la forma original de pago, deberán completar la solicitud a través de un formulario,



en línea, antes del 15 de abril de 2021. De otra manera recibirán automáticamente la opción FCC. Las FCC se pueden utilizar en cualquier crucero reservado y navegando antes del 31 de diciembre de 2022.

Princess transferirá la comisión obtenida por los agentes de viajes del crucero cancelado de 2021 a la nueva reserva en 2022 que se pagó en su totalidad. Esta conveniencia es en reconocimiento del papel fundamental que desempeñan en el negocio y el éxito de la línea de cruceros.

La información y las instrucciones más actualizadas para los clientes con reservas afectadas por estas cancelaciones, y más información sobre las FCC y los reembolsos, se pueden encontrar en línea en [Información sobre cruceros impactados y cancelados](#).

###

Acerca de Princess Cruises:

Princess Cruises, uno de los nombres más conocidos en el sector de los cruceros, es la compañía de viajes y la línea de cruceros premium líder en el mundo que opera una flota de 14 cruceros modernos, que transportan a dos millones de pasajeros cada año a 380 destinos en todo el mundo, incluido el Caribe y Alaska, Canal de Panamá, Riviera Mexicana, Europa, Sudamérica, Australia / Nueva Zelanda, Pacífico Sur, Hawái, Asia, Canadá / Nueva Inglaterra, Antártida y Cruceros por el mundo. Un equipo de expertos profesionales en destinos ha seleccionado 170 itinerarios, con una duración de entre tres y 111 días. Princess Cruises es reconocida continuamente como la "Mejor línea de cruceros para itinerarios". En 2017, Princess Cruises, con la empresa matriz Carnival Corporation, introdujo MedallionClass Vacations habilitado por OceanMedallion, el dispositivo portátil más avanzado de la industria de las vacaciones, que se proporciona gratis a cada cliente que navega en un barco MedallionClass. La premiada innovación ofrece la manera más rápida de disfrutar de unas vacaciones personalizadas sin esfuerzo, lo que brinda a los clientes más tiempo para hacer las cosas que más aman. La empresa forma parte de Carnival Corporation & plc.