



## Aviso de cancelación de crucero

### Carnival Freedom del 6 y hasta (incluyendo) el 20 de julio 2021.

Querido pasajero Carnival,

Queremos brindarle una actualización sobre nuestro programa de itinerarios en Alaska 2021. Nuestra capacidad para operar ese destino se basa en obtener el permiso para navegar de las autoridades estadounidenses y canadienses y estamos optimistas de que se encontrará una solución.

Mientras tanto, estamos haciendo un cambio de barco que nos permitirá operar la temporada de Alaska, en caso de que recibamos la aprobación. **Carnival Freedom** se ha mantenido en la Costa Este durante la pausa y no navegara hacia Seattle para la temporada de Alaska. Nuestro plan es reposicionar a **Carnival Miracle**, que se encuentra en Long Beach, CA., para hacerse cargo de los viajes del Carnival Freedom por Alaska. Desafortunadamente, dado el tiempo estimado necesario para aumentar nuestra tripulación, no podremos operar el primer viaje hacia Alaska hasta el **27 de julio**. Esto significa que si usted tenía una salida antes de la fecha antes mencionada su crucero ha sido cancelado y nos disculpamos por esta noticia decepcionante.

Si aún no ha recibido nuestra propuesta de beneficios adicionales, es elegible para nuestro paquete de valor mejorado de crédito de crucero futuro (FCC) y un crédito para gastos a bordo (OBC), como se indica a continuación. Le recomendamos que utilice su FCC / OBC para volver a reservar un crucero **Carnival Miracle** por Alaska cuando sus viajes estén disponibles para la venta después del **18 de mayo**. Alternativamente, puede recibir un reembolso completo.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100%</b> de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>• <b>\$600 usd</b> de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del <b>30 de septiembre del 2021</b> para navegar hasta el <b>30 de septiembre del 2023</b>*</li> </ul>	Reembolso del 100%

Hemos automatizado completamente el proceso para hacer su elección en línea sin tener que llamarnos. Independientemente de cómo haya comprado su crucero, puede enviar su solicitud a través de nuestra herramienta en línea para permitir un procesamiento más rápido. Sin embargo, si está trabajando con un asesor de viajes, también puedan ayudarlo a responder sus preguntas y explorar opciones.

Haga su selección usando nuestra herramienta en línea: <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere. Esta es la forma más eficiente de enviar su solicitud, ya que llamar no acelerará su reembolso.

- **Tiene hasta el 30 de septiembre de 2021 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro\*.**
- **Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida.**
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones en Tierra, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si compró sus propios vuelos para llegar a su crucero, le recomendamos que se comunique con su aerolínea o agente de viajes sobre sus opciones, ya que las aerolíneas también están trabajando para acomodar a sus pasajeros.

A medida que consultamos con socios de la industria y reguladores sobre los protocolos y procedimientos que guiarán nuestras operaciones cuando reanudemos la navegación, continuaremos haciendo que la información esté disponible en: [www.carnival.com/health-and-sailing-updates](http://www.carnival.com/health-and-sailing-updates)

Gracias por su continuo apoyo y comprensión. Esperamos poder darle la bienvenida a bordo en el futuro.

\* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/09/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 30/09/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

