



Actualización operativa

Itinerarios de 8 noches hasta el 31 de octubre de 2021.

Querido pasajero Carnival,

Sabemos que está esperando buenas noticias para poder finalizar sus planes de vacaciones de su próximo crucero de 8 noches. Como recordará, el año pasado hubo una guía de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. que limitaron nuestra capacidad para comercializar y navegar en cruceros de más de 8 noches mientras se desarrollaban protocolos para el regreso seguro a las operaciones. La industria de cruceros ha estado trabajando con las autoridades del CDC para actualizar y mejorar las pautas que se brindan como resultado de la distribución generalizada de vacunas con la esperanza de encontrar una solución satisfactoria.

Si bien continuamos trabajando con el organismo del CDC para obtener claridad sobre los requisitos para que se reanuden los viajes desde los EE. UU., nos complace compartir que han aprobado itinerarios de más de 7 noches. Si bien planeamos reiniciar nuestras operaciones de cruceros con ocupación reducida, todavía tenemos capacidad disponible en estos recorridos porque dejamos de vender cruceros de más de 8 noches en espera de la aprobación de las autoridades.

Ahora estamos trabajando para confirmar los requisitos de protocolo para cada destino y para nuestras operaciones de pasajeros. Nos pondremos en contacto nuevamente antes de fin de mes con más información sobre nuestros protocolos específicos de pasajeros, destinos y si se requiere algún cambio en el itinerario. Mientras tanto, queremos recordarle las opciones disponibles para usted:

- Conserve su crucero de 8 noches y reciba un crédito para gastos a bordo de \$100 usd por cabina en caso de que la navegación se realice. Los pagos finales para los viajes con fecha de salida en agosto comenzarán a vencer el **31 de mayo** por lo que deberá enviarlos a tiempo para evitar la cancelación.
- Si para usted no es el momento adecuado para viajar, puede reprogramar o cancelar su reserva antes de la fecha de pago final sin penalización. Puede ponerse en contacto con su asesor de viajes para volver a reservar para una fecha posterior. Muchos de nuestros itinerarios estarán abiertos hasta el 2024, y pronto habrá más, por lo que estamos seguros de que podemos encontrar otra gran alternativa si esa es su preferencia.

Gracias por su paciencia y comprensión mientras finalizamos nuestros planes.

¡Esperamos darle la bienvenida a bordo muy pronto!

