



### **Aviso de actualización de operaciones**

#### **Carnival Horizon, salidas desde Miami en julio 2021**

Estimado pasajero del Carnival Horizon:

Estamos muy contentos de poder darle la bienvenida a bordo de su próximo crucero en **Carnival Horizon**. Le confirmamos nuestros planes para reiniciar las operaciones de los pasajeros desde el puerto de Miami a partir del 4 de julio. Tenemos la intención de que estos viajes estén disponibles para los huéspedes que hayan recibido su dosis final de una vacuna COVID-19 aprobada al menos 14 días antes del comienzo del crucero y tener prueba de vacunación, de acuerdo con las pautas vigentes de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU., también se vacunará a toda la tripulación.

Como lo hemos mencionado anteriormente, los requisitos actuales del CDC para navegar con algunos pasajeros que no estén vacunados son mucho más restrictivos y harán que sea muy difícil brindar la experiencia que nuestros huéspedes esperan, especialmente dada la gran cantidad de familias con niños más pequeños que navegan con nosotros. Específicamente, los requisitos actuales del CDC referente a los clientes en cruceros que no se encuentren vacunados, indican el uso obligatorio de cubrebocas en el interior y que todos estos pasajeros se sometan a pruebas en la terminal de embarque y dentro de las 24 horas posteriores al desembarque. Este requisito se aplica a todos los huéspedes no vacunados, incluidos los niños, junto con los requisitos de distancia física o social que deberán mantenerse en todo momento a bordo.

Estamos en comunicación constante con las autoridades del CDC solicitando que se adopten pautas más manejables, especialmente en lo que se refiere a familias que viajan con niños menores de 12 años que no son elegibles para la vacunación. Hasta que se revisen esas pautas, nuestra única alternativa es navegar con pasajeros vacunados. También continuamos trabajando con el gobernador de Florida en nuestros planes para el **Carnival Horizon**.

Sabemos que esto puede ser decepcionante para aquellos pasajeros que no pueden o no han sido vacunados, incluidos los muchos niños que han reservado para navegar con nosotros durante sus vacaciones de verano.

Seguimos siendo optimistas de que los requisitos para viajar en crucero desde EE. UU. seguirán evolucionando y nuestro enfoque para los viajes futuros será más flexible. Sin embargo, en este momento debemos seguir la guía que tenemos a día de hoy.

Finalmente, hay otros dos temas importantes que debe tener en cuenta:

**Itinerarios:** Los cruceros de 6 noches del 4 de julio y 18 de julio operarán un recorrido modificado con escala en Amber Cove, Half Moon Cay y Bimini, Bahamas; este cambio se actualizará al final del día de forma automática. Operaremos los itinerarios programados para los cruceros de 8 noches del 10 y 24 de julio. Estamos en el proceso de actualizar nuestros recorridos y esperamos que se agregue más opciones en las próximas semanas. Lo invitamos a que visite [www.carnivalmexico.com](http://www.carnivalmexico.com) antes de fin de mes.

**Excepciones para los requisitos de vacunación:** Para poder operar debemos de cumplir con las pautas del CDC. Existe una opción de excepción para viajar con a una pequeña cantidad de pasajeros que no pueden o no son elegibles para vacunarse (niños menores de 12 años y otras excepciones según lo requiera la ley federal). El requerimiento actual para cumplir con las autoridades del CDC para un crucero indica que al menos el 95% de todos los pasajeros a bordo estén completamente vacunados. Lo invitamos a que consulte con su asesor de viajes para enviar una solicitud de excepción si un miembro de su familia o amigos cumple con estos criterios. La solicitud de excepción debe completarse antes del día **15 de junio**. Es importante tener en cuenta que la cantidad de excepciones será muy pequeña y en gran parte, será para niños menores de 12 años. Esto es aproximadamente menos del 5% de los pasajeros. No podemos comenzar a procesar estas excepciones hasta que se hayan recibido todos los pagos finales hoy 14 de junio y tengamos certeza sobre el número total de huéspedes a bordo, de modo que podamos determinar el número de excepciones. Pero estamos comprometidos a actuar lo más rápido posible.

Es importante que se asegure de que su reserva esté actualizada, lo que incluye los nombres y las edades correctos de todos los integrantes de su grupo o familia. Contacte a su agente de viajes.

Si determina que no es el momento adecuado para navegar, por favor llame a su asesor de viajes, quien pueden ayudarlo a volver a reservar para una fecha posterior. Tenemos itinerarios abiertos hasta el 2024 y, como se comunicó anteriormente, hemos extendido su posibilidad de volver a reservar o solicitar un reembolso completo hasta el lunes 14 de junio. Después de esa fecha, se aplicarán nuestras reglas de tarifas regulares.

Estamos enfocados y comprometidos a seguir todas las pautas, proteger la salud pública y brindar a nuestros huéspedes unas DIVERTIDAS vacaciones en el crucero Carnival.

Esperamos verle en **Carnival Horizon** el próximo mes.

