



## Programa de exención At-Ease Waiver

Para su tranquilidad, Princess Cruises® ofrece a los clientes de mercados selectos el programa At-Ease Waiver. El programa ofrece una exención de la tarifa de cancelación, así como protección de equipaje en un solo paquete, ya que ninguno de los dos puede ser comprado por separado. Este programa no es un seguro de interrupción de viaje y solo cubre las tarifas de cancelación y equipaje del cliente durante el crucero, el cruisetour o el crucero Plus. \* No se requiere que un cliente compre la exención y es libre de comprar un seguro de viaje ofrecido por una parte externa.

### ***Beneficios del programa***

**Exención de la tarifa de cancelación:** Al comprar el programa At-Ease no reembolsable, no se cobrarán tarifas de cancelación para los clientes que realicen la cancelación del viaje por cualquier motivo, siempre que Princess Cruises se notifique por teléfono o por escrito al menos 72 horas antes de la medianoche en la fecha de salida programada del cliente desde el puerto de embarque. En el caso de paquetes de hotel Cruise Plus o cruisetour, se debe notificar al menos 72 horas antes de la medianoche del comienzo de la fecha del paquete o la fecha de embarque, lo que ocurra primero.

**Protección de equipaje:** Si el equipaje de un cliente se pierde o se daña durante el transcurso de sus viajes con Princess (incluido el crucero solo, Cruise Plus, Cruisetour y Princess transfers) pueden reclamar reembolso de hasta u\$d 500 por persona. Esto es en exceso y adicional a los límites de equipaje detallados en el contrato de crucero.

### ***Pago***

Tarifa neta (por persona)	Costo del programa At-Ease (por persona)
Hasta USD 5000	10% de la tarifa de crucero
USD 5000 o más	8% de la tarifa de crucero

Este programa debe pagarse con el depósito y no se puede agregar en una fecha posterior. El programa no está disponible para reservas realizadas dentro del período de pago final y no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, una vez pagadas. El programa At-Ease Waiver está disponible para los residentes del estado de Nueva York y los mercados internacionales, incluidos Puerto Rico, México y la provincia de Québec; no está disponible para el resto de Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Reino Unido.

\* Términos y condiciones generales: la exención de la tarifa de cancelación y la protección del equipaje están disponibles en un solo paquete y no se pueden comprar por separado. Este programa no es un seguro de interrupción de viaje y solo cubre las tarifas de cancelación y el equipaje del cliente durante el crucero, el cruisetour o el crucero Plus. Este programa vence 72 horas antes de la medianoche del día



de inicio del paquete o fecha de embarque, la que sea más temprana. A partir de entonces, las tarifas de cancelación se ajustan al programa normal (es decir, 100%); no hay protección contra tarifas de cancelación dentro de las 72 horas posteriores a la fecha de salida.

La protección del equipaje se limita a la pérdida física o daño de los efectos personales que pertenecen únicamente al cliente y no incluye las pérdidas reembolsadas por la aerolínea, dinero en efectivo, todas las cámaras, joyas, valores, radios y entradas de cualquier naturaleza. Princess no es responsable por el equipaje perdido o dañado mientras esté bajo el cuidado de las aerolíneas o durante las excursiones en tierra (ya sean organizadas o independientes). Todo el equipaje perdido o dañado debe informarse a un representante de Princess en el momento del incidente y todas las reclamaciones deben realizarse dentro de los 10 días.

© 2021 Princess Cruises. Buques de matrícula británica y bermuda.