



Aviso de actualización operativa

Mardi Gras, salidas 31 de julio y agosto 2021

Estimado pasajero de Carnival:

Estamos muy contentos de poder darle la bienvenida a bordo de su próximo crucero, el espectacular **Mardi Gras**. Sabemos que está esperando más detalles sobre los protocolos y procedimientos previos al crucero, y queremos agradecerle su paciencia mientras finalizamos nuestros planes.

Nuestro **"Have Fun. Be Safe.™"**, que son los protocolos y procedimientos, han sido diseñados para maximizar la salud y seguridad de nuestros huéspedes y tripulación, al tiempo que brindan una experiencia vacacional divertida y memorable.

Por favor, tome nota de nuestras pautas que en **"Have Fun. Be Safe.™"**, debemos seguir:

- Los pasajeros, incluidos los niños que cumplen los requisitos de edad para recibir las vacunas, deberán estar vacunados y mostrar un comprobante antes del embarque. (Como recordatorio, estar completamente vacunado se define como recibir la dosis final de una vacuna al menos 14 días antes del embarque). Para su referencia, cualquier vacuna aprobada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) o la Organización Mundial de la Salud (OMS) cumple con este requisito.
- De acuerdo con las pautas actuales del CDC, no se requerirá que los pasajeros vacunados en su viaje en crucero usen cubrebocas o distanciamiento social mientras estén a bordo. Sin embargo, se requiere cubrebocas obligatorio en la terminal de cruceros durante el embarque.
- Los pasajeros vacunados pueden participar en las excursiones ofrecidas por Carnival o en las actividades independientes o por su cuenta. Estamos en el proceso de cerrar nuestros paseos o excursiones y esperamos que se agregue más disponibilidad en las próximas semanas. Lo invitamos a que visite www.carnivalmexico.com antes de fin de mes.

- Se requiere que todos los pasajeros sigan los protocolos y requisitos para cada destino mientras estén en tierra. Estas restricciones están bajo el control del gobierno local y están sujetas a cambios sin previo aviso. Lo alentamos a que venga preparado para los posibles requisitos en tierra que pueden aplicarse a exámenes o pruebas de salud, uso obligatorio de cubrebocas, distanciamiento social o físico, tours organizados y/o actividades independientes, etc.

Se le enviará un correo electrónico de *"Know Before You Go"* (Informes antes de partir) la semana antes de zarpar con información adicional sobre asuntos relacionados con el embarque. Esté atento y lea ese correo electrónico con atención, ya que será específico sobre la verificación de vacunación y otros detalles.

Sabemos que hay algunos pasajeros que no son elegibles o no pueden cumplir con los requisitos de vacunación y queremos brindarles más información sobre nuestra decisión. Los requisitos actuales del CDC para viajar en crucero con una base de invitados que no está vacunada son mucho más restrictivos y harán que sea muy difícil brindar la experiencia que esperan nuestros huéspedes, especialmente dada la gran cantidad de familias con niños más pequeños que navegan con nosotros. Específicamente, los requisitos actuales de las autoridades del CDC para cruceros con pasajeros no vacunados requieren el uso obligatorio de cubrebocas en el interior y que todos (pasajeros no vacunados) se sometan a pruebas en la terminal de embarque y dentro de las 24 horas posteriores al desembarque si el crucero dura más de 4 noches. Este requisito se aplica a todos los huéspedes no vacunados, incluidos los niños, junto con los requisitos de distancia social o física que deberán mantenerse entre los pasajeros a bordo.

Estamos en comunicación constante con el CDC solicitando que se adopten pautas más manejables, especialmente en lo que se refiere a familias que viajan con niños menores de 12 años que no son elegibles para la vacunación. Hasta que se revisen esas pautas, nuestra única alternativa es navegar con pasajeros vacunados. También continuamos trabajando con el gobernador de Florida, en nuestros planes para los barcos con base en ese estado.

Sabemos que esto puede ser decepcionante para aquellos pasajeros que no han sido vacunados, incluidos los muchos niños que han reservado para navegar con nosotros durante sus vacaciones de verano. Tuvimos que tomar algunas decisiones difíciles en función de dónde nos encontramos con el CDC, las pautas generales de salud pública y seguridad general de nuestros huéspedes y tripulación.

Seguimos siendo optimistas de que los requisitos para viajar en crucero desde EE. UU. seguirán evolucionando y nuestro enfoque para los viajes futuros serán más flexible. Sin embargo, en este momento debemos seguir la guía que tenemos a día de hoy.

Como operamos para cumplir con las pautas del CDC, existe un proceso de excepción para acomodar a una pequeña cantidad de pasajeros que no pueden o no son elegibles para vacunarse (niños menores de 12 años y otras excepciones según lo requiera la ley federal). El estándar actual para cumplir con los criterios del CDC

para un viaje en crucero, es que al menos el 95% de todos los pasajeros a bordo estén completamente vacunados y puedan navegar sin cubrebocas y otras restricciones.

Lo invitamos a que se ponga en contacto con su agente de viajes para que nos envíen una solicitud de excepción si algún miembro de su grupo de viaje no cumple con nuestros criterios. La solicitud de excepción debe completarse antes del día **25 de junio**. Es importante tener en cuenta que la cantidad de excepciones será muy pequeña, en su mayoría serán niños menores de 12 años y es menos del 5% de los invitados. No podemos comenzar a procesar estas solicitudes hasta que se hayan recibido todos los pagos finales el **21 de junio** y tengamos la certeza sobre el número total de pasajeros a bordo, de modo que podamos determinar el número de excepciones. Pero estamos comprometidos a actuar lo más rápido posible.

Mientras tanto, es importante que se asegure de que su reserva esté actualizada, es decir, que los nombres y las edades de todos los miembros de su grupo sean las correctas. Llame a su agente de viajes para confirmar que todo esté en orden.

Si determina que no es el momento adecuado para navegar, contacte a su asesor de viajes, quien puede ayudarlo a volver a reservar para una fecha posterior. Tenemos itinerarios disponibles y abiertos hasta el 2024 y, como se comunicó anteriormente, hemos extendido su fecha para volver a reservar o solicitar un reembolso completo hasta el **lunes 21 de junio**. Después de esa fecha, se aplicarán nuestras reglas de tarifas regulares.

Estamos enfocados y comprometidos a seguir todas las pautas, proteger la salud pública y brindar a nuestros pasajeros unas DIVERTIDAS vacaciones en cruceros Carnival.

¡Esperamos verle en a bordo de **Mardi Gras** el próximo mes!

Atentamente

