



### **Aviso de actualización de operaciones**

## **Extensión de la suspensión de operaciones para algunos embarques desde los puertos de origen en EE. UU.**

Querido pasajero Carnival:

Gracias por su paciencia y comprensión mientras trabajamos para finalizar nuestros planes de regreso este verano. De acuerdo con nuestro enfoque por fases para la reanudación de las operaciones de los huéspedes, hoy anunciamos que, además de los cuatro barcos que regresan al servicio: **Mardi Gras**, nuestro nuevo crucero (inicia a finales de julio), **Carnival Panorama**, **Carnival Sunrise** y **Carnival Magic** (tomando el lugar del Carnival Elation de 4 y 5 noches) están programadas para operar en agosto.

Lamentablemente, si bien estamos logrando un gran progreso, se cancelaron las siguientes salidas desde EE. UU. porque no pudimos aumentar nuestra tripulación para el resto de la flota dado el cronograma necesario para reanudar las operaciones de los pasajeros:

- Del 31 de julio y hasta (incluyendo) el 30 de agosto: **Carnival Pride** (desde Baltimore), **Carnival Sunshine** (desde Charleston), **Carnival Ecstasy** (desde Jacksonville), **Carnival Liberty** (desde Puerto Cañaveral), **Carnival Conquest** (desde Miami), **Carnival Sensation** (desde Mobile), **Carnival Glory** (desde Nueva Orleans) y **Carnival Dream** (desde Galveston)
- Del 31 de julio y hasta (incluyendo) el 9 de agosto: **Carnival Sunrise** (desde Miami)
- Del 31 de julio y hasta (incluyendo) el 14 de agosto: **Carnival Panorama** (desde Long Beach)
- 2 de agosto: **Carnival Elation** (desde Puerto Cañaveral)

Si la salida de su crucero ha sido cancelada y aún no ha recibido nuestro paquete de incentivos de bonificación, es elegible para nuestro crédito de crucero futuro (FCC) y crédito a bordo (OBC) o un reembolso completo como se indica a continuación. Si ya recibió esta oferta y aún no la ha utilizado, o se aplicó a esta reservación, puede conservarla para una futura reserva de acuerdo a estos términos:

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de diciembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023*</li> </ul>	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de diciembre del 2021 para navegar hasta el 30 de septiembre del 2023*</li> </ul>	Reembolso del 100%

- Lo invitamos a que consulte con su asesor de viajes, lo ayudara a responder sus preguntas y explorar opciones.
- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.
- Tiene hasta el 31 de diciembre de 2021 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro\*.

**Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida.**

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones en Tierra, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Seguimos comprometidos con encontrar una solución para reanudar la navegación de los huéspedes. A medida que consultamos con socios de la industria y reguladores sobre los protocolos y procedimientos que guiarán nuestras operaciones cuando reanudemos la navegación, continuaremos haciendo que la información esté disponible en: [www.carnival.com/health-and-sailing-updates](http://www.carnival.com/health-and-sailing-updates)

Gracias por su continuo apoyo y comprensión. ¡Esperamos verte a bordo!

Atentamente,



\* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/09/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 31/12/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.