



Aviso de actualización de operaciones

Extensión de pago final para salidas en agosto 2021

Estimado pasajero Carnival:

Estamos entusiasmados con nuestro reinicio en verano para operar su crucero.

Las cosas se están moviendo rápidamente y, en nuestro deseo de compartir información con usted de manera oportuna, sabemos que hay algunos vacíos que llenar.

Primero, mientras trabajamos en este proceso de reinicio de operaciones para las salidas de agosto, estamos extendiendo el pago final de su viaje hasta el **lunes 21 de junio**.

Estamos trabajando para operar y cumplir con las pautas del CDC. Existe un procedimiento de excepción para acomodar a una pequeña cantidad de pasajeros que no pueden o no son elegibles para vacunarse (niños menores de 12 años y otras excepciones según lo requiera la ley federal). El requerimiento actual para cumplir con las autoridades del CDC para un crucero indica que al menos el 95% de todos los pasajeros a bordo estén completamente vacunados. Además, nuestra tripulación también estará completamente vacunada.

Enviaremos más detalles la próxima semana sobre este proceso de excepción y los protocolos adicionales a medida que se finalicen. Es importante tener en cuenta que la cantidad de excepciones será muy pequeña y, en gran parte es para niños menores de 12 años. Aproximadamente será menos del 5% de los pasajeros. No podemos comenzar a procesar estas excepciones hasta que se hayan recibido todos los pagos finales y tengamos certeza sobre el número total de huéspedes a bordo, de modo que podamos determinar el número de excepciones. Pero estamos comprometidos a actuar lo más rápido posible.

Es importante que se asegure de que su reserva esté actualizada, lo que incluye los nombres y las edades correctos de todos los integrantes de su grupo o familia. Contacte a su agente de viajes.

Gracias por su apoyo y paciencia. Estamos trabajando arduamente para reiniciar las operaciones y darle la bienvenida a nuevamente a bordo.

Atentamente,

