



Más información sobre el proceso de solicitud de excepción para las salidas de CARNIVAL VISTA & CARNIVAL BREEZE desde Galveston en julio 2021.

Estimado pasajero Carnival:

Gracias por su interés en nuestro proceso de excepción de vacunación. Estamos muy emocionados por el reinicio de las operaciones de los pasajeros y agradecemos su apoyo y paciencia durante esta pausa.

Si usted o algún integrante de su grupo de viaje no está vacunado, pero cumple con nuestros criterios para abordar, le estamos proporcionando más información sobre las pruebas y los protocolos, así como el formulario para solicitar una excepción. Esto debe a más tardar el día **17 de junio**.

Estamos trabajando para poder contar con la lista final de pasajeros que cumplen con los requisitos completos para navegar y obtener la lista de espera. Tenga en cuenta que, ni su agente de viajes ni nuestro centro de contacto gestiona este proceso y no puede acceder a la lista de espera de las excepciones. La notificación a los huéspedes a los que se les haya autorizado la excepción comenzará la semana del 21 de junio y se realizará por orden de fecha de salida.

En caso de que no podamos confirmar su solicitud de excepción por el momento, nos mantenemos optimistas de que los requisitos para viajar en crucero desde los EE. UU. continuarán evolucionando y nuestro enfoque para los viajes futuros será más flexible. Al día de hoy, debemos seguir la guía que el CDC que nos indica. Contamos con itinerarios de cruceros disponibles hasta 2024 y, si no podemos proporcionar una excepción, esperamos que considere un futuro crucero Carnival para sus vacaciones.

Si decide no solicitar una excepción y determina que no es el momento adecuado para navegar, lo invitamos a que contacte a su agente de viajes, quien puede ayudarlo a volver a reservar para una fecha posterior. Como se comunicó anteriormente, hemos extendido su posibilidad de volver a reservar o solicitar un reembolso completo hasta el lunes 14 de junio. Después de esa fecha, se aplicarán nuestras reglas de tarifas regulares.

Estamos enfocados y comprometidos a seguir todas las pautas, proteger la salud pública y brindar a nuestros huéspedes unas DIVERTIDAS vacaciones en el crucero Carnival.

Gracias por su comprensión. Esperamos darle la bienvenida a bordo pronto.

