



Debido a la Orden Provisional del Ministerio de Transporte de Canadá en curso que extiende el cierre de puertos y aguas canadienses a los buques de pasajeros, cancelaremos la temporada restante de 2021 Canadá Nueva Inglaterra y los viajes desde Nueva York. Como resultado de estos cambios, su crucero ha sido cancelado.

Nosotros estamos ofreciendo tres opciones a elegir de relación con su reserva:

Opción 1: Transfiera a un crucero de reemplazo equivalente en Enchanted Princess en 2022. Su tarifa de crucero, categoría de camarote, incentivos y promociones estarán protegidos.

Opción 2: Crédito adicional para futuros cruceros. Navegue con nosotros nuevamente aceptando nuestra oferta especial de Crédito para futuros cruceros (FCC) de mayor valor del 100% del valor de la tarifa del crucero pagada como una FCC reembolsable, más una FCC adicional no reembolsable equivalente al 10% de la tarifa del crucero pagada. *

- Esto le da a nuestro equipo la oportunidad de brillar en una fecha posterior al usar el Crédito de crucero futuro en cualquier viaje reservado antes del 31 de diciembre de 2022.
- El dinero pagado a Princess en exceso de la tarifa de crucero de Protección de vacaciones de Princess, impuestos, tasas y puerto gastos, EZAir o de hoteles será ser reembolsado, como también se hará con las excursiones en tierra y / o elementos de servicios especiales.
- Bonificación mínima de la FCC de u\$d 25 por persona (el mínimo varía según la moneda de la FCC: u\$d 25 USD, u\$d 25 CAD, u\$d 25AUD, u\$d 25NZD, £ 25GBP, € 25EUR, ¥ 2,500)

Opción 3: Reembolso de todo el dinero pagado. El dinero va a ser reembolsado al método de pago.

Las solicitudes deben ser recibidas a través de este formulario en línea hasta el 15 julio de 2021, o los clientes automáticamente recibirán la opción FCC. Las FCC se pueden utilizar en cualquier crucero reservado y navegando antes del 31 de diciembre de 2022.



Si alguna parte de un crucero se reservó a través de un operador turístico o un tercero similar, los clientes deben comunicarse con ellos para obtener más información, ya que pueden aplicarse otras condiciones y políticas de reserva y cancelación. La mayoría de las aerolíneas y otros servicios relacionados con viajes, como hoteles, transporte y excursiones, permiten reembolsos o eximen de cargos por cambio debido a COVID-19; los clientes deben trabajar directamente con esos operadores con respecto a sus cargos.

Se emitirá un correo electrónico y / o una notificación de reserva para informar a los clientes reservados en estos cruceros y a los asesores de viajes que tengan asignaciones grupales de las cancelaciones y las opciones disponibles. Consulte la tabla a continuación para ver la lista de cruceros cancelados para 2021 y cruceros equivalentes para 2022 que los clientes pueden optar por volver a reservar cuando corresponda.

Términos y condiciones de la oferta de crédito para futuros cruceros (FCC)

Para los clientes que pagaron el total de su crucero, el valor del FCC del cliente no excederá el 110% del monto de la tarifa base del crucero (como se indica en la confirmación de reserva del cliente de Princess Cruises), independientemente de cuánto pagó el cliente a Princess Cruises en relación con el crucero. Si un cliente no pagó la totalidad del crucero, el valor de la FCC reembolsable que cubre el 100% del valor de la tarifa de crucero pagada no excederá la tarifa de crucero base del crucero cancelado; el valor de la FCC se determinará por el monto pagado por el cliente a Princess Cruises (sujeto al máximo establecido en este documento).

En el caso de que un cliente pague cualquier parte de la tarifa de su crucero cancelado utilizando una FCC emitida anteriormente, esa FCC se devolverá a su cuenta My Princess y la cantidad se deducirá de los cálculos de la FCC establecidos anteriormente.

El FCC puede solamente ser aplicado a la tarifa de un nuevo crucero o Cruisetour reservado con Princess Cruises. Todos los FCC deben ser utilizados para un crucero Princess reservado y viajado antes del 31 diciembre de 2022, y están sujetas a los términos publicados, condiciones y restricciones. Las FCC de bonificación no se pueden utilizar para depósitos de cruceros. La oferta no se puede transferir. Los FCC no se pueden utilizar para gastos a bordo, paquetes previos y posteriores al crucero, excursiones en tierra, impuestos, tarifas y gastos portuarios, Planes de protección de vacaciones Princess (solo en América del Norte), Princess EZair (n / a en el Reino Unido), Servicios Aereos (Reino Unido únicamente), cargos por servicios de hotel u otros programas o servicios opcionales.



Las FCC pueden estar sujetas a términos y condiciones adicionales. Los clientes o sus asesores de viajes deben verificar esta oferta con nuestro Agente de reservas en el tiempo de la nueva reserva está confirmada. Para comodidad de los clientes, los FCC se crean en asociación directa con los Captain Circle Numbers, por lo que se abonarán automáticamente en la tarifa del crucero del próximo crucero Princess reservado por el cliente. Oferta disponible para clientes con ocupación individual, doble, triple y cuádruple .

Si un cliente no ha utilizado ninguna parte de su FCC dentro de los 12 meses posteriores a su emisión, puede optar por recibir un reembolso del monto original retenido por Princess Cruises en el momento en que se emitió el FCC entre el 1 de junio de 2020 y el 31 de diciembre de 2022, menos cualquier monto de bonificación . Para realizar su solicitud, envíe un correo electrónico a nuestro centro de contacto. En ningún caso un cliente tendrá derecho a un reembolso superior al monto retenido por Princess Cruises. Si un cliente selecciona una FCC y luego solicita un reembolso como se establece en este documento, el cliente no tendrá derecho a ninguna otra compensación / crédito.

En la medida en que un cliente no elija recibir un reembolso antes del 15 de julio de 2021, se considerará que ese cliente ha aceptado la Opción FCC de mayor valor. Una vez que se elige una Opción (o se considera elegida según se establece en este documento), se puede considerar aceptada, final y vinculante.

Los clientes que seleccionan el reembolso no tienen derecho a ningún reembolso adicional en cualquier momento. La oferta y sus términos están sujetos a cambios en cualquier momento.

Por favor, vea en la próxima página la lista de cruceros de reemplazo.



Viajes de reemplazo para cruceros de Canadá y Nueva Inglaterra 2021

CANCELLED 2021 CRUISES						REPLACEMENT CRUISES IN 2022					
SHIP	SAIL DATE	CRUISE	DURATION	ITINERARY	EMBARK/DISEMBARK	SHIP	SAIL DATE	CRUISE	DURATION	ITINERARY	EMBARK/DISEMBARK
Caribbean Princess	28-Aug-21	B134P	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	22-Oct-22	N230	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	4-Sep-21	B135N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	22-Oct-22	N230	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	11-Sep-21	B135P	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	29-Oct-22	N231	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	18-Sep-21	B136N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	17-Sep-22	N225	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	25-Sep-21	B136P	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	24-Sep-22	N226	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	2-Oct-21	B137N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	1-Oct-22	N227	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	9-Oct-21	B137P	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	8-Oct-22	N228	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	16-Oct-21	B138N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	15-Oct-22	N229	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	23-Oct-21	B139N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	22-Oct-22	N230	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	30-Oct-21	B140N	7	Canada & New England	Roundtrip New York	Enchanted Princess	29-Oct-22	N231	7	Canada & New England	Roundtrip New York
Caribbean Princess	6-Nov-21	B141N	14	Caribbean Islander	New York to Ft. Lauderdale	Enchanted Princess	5-Nov-22	N232	14	Caribbean Islander	New York to Ft. Lauderdale