

COMUNICADO IMPORTANTE



Estimados agentes de viajes,

Estamos contando los días hasta que podamos dar la bienvenida a nuestros huéspedes a bordo del Norwegian Jade el 25 de julio de 2021, desde Atenas, Grecia. Hay mucho que esperar, incluido el emocionante debut del Norwegian Encore en Alaska para la temporada 2021 y el viaje del Norwegian Gem al Caribe a partir del 15 de agosto de 2021 desde Miami. Conozcan todas nuestras actualizaciones recientes y cómo aprovechar la gran demanda a continuación.



Todos los itinerarios de NCL abiertos para la venta se pueden ver buscando por barco o destino en www.ncl.com.

ACTUALIZACIÓN DE SUSPENSIONES

En apoyo de nuestro regreso gradual al servicio, anunciamos la suspensión de un número selecto de viajes en toda la flota. A partir de hoy, 23 de Junio de 2021, se han suspendido los siguientes viajes:

- **Pride of America:** *: viajes hasta, e incluyendo, el 20 de Noviembre de 2021
- **Norwegian Dawn:** viajes hasta, e incluyendo, el 21 de Noviembre de 2021
- **Norwegian Joy:** viajes hasta, e incluyendo, el 13 de Noviembre de 2021
- **Norwegian Sky:** **: viajes hasta, e incluyendo, el 21 de Enero de 2022
- **Norwegian Star:** viajes hasta, e incluyendo, el 2 de Enero de 2022

* Debido a la abrumadora demanda, los viajes de Pride of America hasta fines de Enero de 2022 tienen

una capacidad limitada abierta para la venta y no estarán disponibles a medida que se alcancen los niveles de capacidad.

** El 16 de Junio de 2021, se envió una comunicación a los agentes de viaje con reservas de Norwegian Sky en viajes desde el 5 de Septiembre de 2021 hasta, e incluyendo, el 10 de Octubre de 2021, para notificar un cambio de barco e itinerario a Norwegian Gem.

Continúen monitoreando www.ncl.com/suspended-sailings para obtener información adicional a medida que esté disponible. Para obtener más información, pueden consultar las Preguntas Frecuentes [aquí](#).

OPORTUNIDADES PARA CONVERTIR

¡Los nuevos itinerarios en 2021 y los viajes del primer trimestre en 2022 tienen una gran demanda! Un informe reciente de la industria descubrió que dos de cada tres cruceristas están dispuestos a hacer un crucero en un año y es probable que el 74% de los cruceristas lo hagan en los próximos años. *** Aprovechen este impulso y tomen ventaja los Créditos para cruceros futuros para asegurar sus reservas.

Ustedes y sus clientes reservados en los viajes suspendidos recibirán una carta de notificación para las reservas afectadas más tarde **esta mañana**. Empiecen a prepararse para llamar a sus clientes y proporcionarles información, opciones y una explicación de los detalles de su crédito para cruceros futuros.

Recuerden, estamos aquí para ayudarlo a tener éxito. Contacten a su representante local o a su gerente regional de ventas para que les envíen un listado actualizado de todos los créditos para crucero futuro (FCC) que estén disponibles y se encuentren pendientes de aplicar a una reservación.

MÁS ALLÁ QUE UN *HOLA*



CONÉCTATE CON TUS
CLIENTES Y AUMENTA TUS
RESERVAS

APRENDE MÁS

1

Reciban hoy mismo un listado de sus clientes con créditos para cruceros futuros (FCC's) disponible, contactándose con su representante local o su Gerente de mercado.

2

Investiguen viajes similares o sugieran itinerarios para 2022. Revisen el historial de reservas del cliente. ¿Están volviendo a reservar unas vacaciones en un crucero de celebración o tal vez un destino de lista de deseos?

3

Prepárense para la llamada. Conozcan las técnicas de El poder de una llamada [aquí](#). Comprendan el poder de los descuentos [aquí](#). Recuerden, nuestra promoción de junio tiene un 30% de descuento + las 5 ofertas gratis.

4

Llamen a sus clientes para convertir esos FCC's existente en nuevas reservaciones.

PARTNERS • FIRST

LATINOAMÉRICA



Informes y reservaciones con su Agente de Viajes o a:
CORPORACIÓN MARÍTIMA INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

Torre WTC, Montecito 38, Piso 29, of. 24, México D.F. C.P. 03810
Tel.: (55) 9000 1231 • E-mail: promocion@corpomar.com.mx
