



Cruceros de Celebrity:

Los huéspedes que no puedan cumplir con nuestros protocolos de salud y seguridad, incluida la política aclarada sobre vacunas mixtas y certificados de recuperación, tendrán hasta el **20 de AGOSTO** para cancelar su reservación a cambio de un reembolso del 100%.

Se aplicarán los siguientes parámetros:

- La reservación debe haberse realizado antes del, **3 de agosto de 2021**
- Los huéspedes pueden solicitar un reembolso a más tardar el 20 de agosto de 2021 para los viajes saliendo el 31 de octubre de 2021 o antes.
- Las reservaciones realizadas hoy, 3 de agosto o después, tienen hasta el 31 de agosto para cancelar bajo el programa Cruise With Confidence y recibir el 100% en un FCC.
- Los huéspedes de todos los mercados son elegibles para solicitar un reembolso si se oponen o no pueden cumplir con nuestros protocolos de salud y seguridad.
- Los huéspedes con acuerdos aéreos independientes deben comunicarse directamente con sus compañías aéreas para realizar todas las cancelaciones requeridas. (\* Los mercados internacionales seguirán su política de reembolso normal para reembolsos de vuelos y hoteles).
- Para las reservaciones con importes pagados previamente con un FCC, se reembolsarán los importes en efectivo pagados en la reservación y se volverá a emitir un FCC por los valores previamente cubiertos con un FCC.
- Se permitirá la cancelación a cambio de un reembolso para los huéspedes que hayan optado previamente por un FCC como parte de la Suspensión Global.
- También se permitirán cancelaciones para los huéspedes que hayan optado por Cruise With Confidence; sin embargo, se restablecerá su FCC y no se emitirá un reembolso.
- Los reembolsos se procesarán marcando la reserva con "GQ".
- Las reservaciones para navegar en 2022 deben cumplir con nuestros protocolos de salud y seguridad y los términos de reservación vigentes.

Comisiones para agente de viajes

- Se emitirá un reembolso del 100% y la comisión estará protegida en los siguientes casos:
- Reservaciones fuera de FCC, pagadas en su totalidad, fuera del pago final.
- Reservaciones fuera de la FCC, pagadas en su totalidad, dentro del pago final, pero sin penalización del 100%.

Reservaciones fuera de la FCC, pagadas en su totalidad, dentro de los 30 días anteriores la salida / penalización del 100%.