

## CONDICIONES GENERALES

**IMPORTANTE:** Debido al impacto del Covid – 19, todos los tours/circuitos están sujetos a cambios (días de operación, servicios incluidos, pick up, horarios). En caso que algún tour no esté disponible en el momento del viaje, estaremos ofreciendo una alternativa de tour/circuito o el reembolso del mismo.

### RESERVAS:

Al momento, los circuitos se están manejando bajo petición, independiente de la fecha de salida.

Correo para reservas: [erika.menzel@perezmalonado.com](mailto:erika.menzel@perezmalonado.com)

### PLAZOS PARA CANCELACIÓN CANADA:

60 días o más antes de la salida: No se aplican penalidades

59-45 días antes de la salida: Se aplica una penalidad de \$300 no reembolsable por pasajero

44-30 días antes de la salida: Se aplica una penalidad de \$400 no reembolsable por pasajero

29-15 días antes de la salida: Se aplica una penalidad de \$750 no reembolsable por pasajero

14-0 días antes de la salida: Se aplica una penalidad de 100% no reembolsable por pasajero

\*\*\*En caso de NO show, también se aplica 100% penalidad no reembolsable por pasajero

### CONDICIÓN SOLO PARA EL CIRCUITO: MARAVILLAS DE LAS ROCOSAS CANADIENSES (mudar nome)

Traslado de entrada en Calgary en diferente fecha no incluido. La mañana del día de Victoria es libre para los pasajeros y el guía les recogerá alrededor de las 17:00 hrs para regresar a Vancouver. El tiempo máximo en que pueden cancelar sin penalidades es de 60 días previo a la llegada de los pasajeros. A los 60 días previos, el pago deberá ser recibido en su totalidad.

Si se cancela entre los 59 a 45 días antes de su llegada, se aplica un cargo de 40% por pasajero; 44 a 31 días se aplica un cargo de 70% por pasajero; 30 a 15 días se aplica un cargo de 90% por pasajero. De 14 a 0 días antes de la llegada del pasajero es 100% NO reembolsable. La tarifa para niños (CHD) es aplicable para los menores de 11 años acompañados por dos adultos. Sobre las opciones (opcionales) mencionados en el itinerario, es importante notar que no TODAS estas actividades se pueden hacer en un mismo viaje. Dependiendo del itinerario y del clima, su guía le propondrá en qué momento se pueden hacer estas opciones (opcionales), dándole las mejores alternativas. –Mínimo de participantes puede aplicar.

### CONDICIONES CANADA:

La tarifa para niños (CHD) es aplicable para niños hasta 11 años acompañados por dos adultos. Sobre las opciones (opcionales) mencionados en el itinerario, es importante notar que no TODAS estas actividades se pueden hacer en un mismo viaje. Dependiendo del itinerario y del clima, su guía le propondrá en qué momento se pueden hacer estas opciones (opcionales), dándole las mejores alternativas. –Mínimo de participantes puede aplicar.

### PAGOS:

Siguen las mismas condiciones ya negociadas entre las empresas.

**CIRCUITOS / MINI-CIRCUITOS:** Circuitos y/o Mini –circuitos No pueden ser alterados en base servicio REGULAR, además NO habrá ningún descuento o deducción por algún trayecto que NO se tome o utiliza.

**HOTELES EN LOS CIRCUITOS:** Si por algún motivo NO se pueden proveer los indicados, nos reservamos el derecho de cambiarlos por alguno similar.

**CAMBIOS:** En caso de aumentar o disminuir número de pax, cambios de acomodación y/o Hoteles, horarios y/o fechas de llegada a hoteles y/o aeropuertos etc, después de la fecha indicada en la factura final, tendrá un **cargo adicional de U\$D 55,00 por cada cambio.**

**NO SHOW:** El cargo equivaldrá al 100% del total de la factura

**VISAS:** Todos los pasajeros deberán tener los debidos documentos para ingresar a los Estados Unidos y Canada en caso de ser necesarios.

**EQUIPAJE:** para TRASLADOS/CIRCUITOS: En nuestros Circuitos y/o Traslados es permitido 1 Maleta por pax y un \*maletín/bolso de mano (\*el cual es responsabilidad del pax). PAX llegando con maletas adicionales, corren el riesgo de

no poder acomodarlas en el vehículo, y será responsabilidad del pasajero si sucede. En caso de haber espacio el bus/van, el cargo será de \$8. Neto, p/maleta, (Traslados) y en los circuitos el cargo aplicara por cada hotel del programa, pero solo serán aceptados SI tenemos espacio. De lo contrario pax deben dejar su equipaje extra a guardar en alguna bodega. (Gastos por cuenta de pax). Favor informar a sus clientes antes del inicio del viaje, así evitamos inconvenientes. \*\*OJO: "Carry on", o "maleta ejecutiva" NO cuenta como maletín de mano, será contado como maleta regular.